



RECHERCHE ACADEMIQUE LES PROCESSUS DE RECRUTEMENT EN ENTREPRISE

CERTIFICATION



OCTOBRE 2013

ETUDE EN LIGNE N°1734

Sommaire :

Introduction	4
Vous êtes :	5
En moyenne, combien de personnes sont recrutées chaque année dans votre entr. ?	5
Participez-vous à ces procédures de sélection/recrutement ?	6
Question 4/41	7
Depuis combien d'années participez-vous à ces procédures de sélection/recrutement ? ...	7
Question 5/41	9
En moyenne, lors de chacune de ces procédures de sélection, combien de dossiers de candidature étudiez-vous ?	9
Question 6/41	11
Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?	11
Question 7/41	17
Quel est l'effectif de votre entreprise ?	17
Question 8/41	20
Quelle fonction occupez-vous dans votre entreprise ?	20
Question 9/41	38
Dans quel ordre de préférence classez-vous ces dossiers de candidature ?	38
Question 10/41	39
Seriez-vous d'accord pour recruter Estelle MARTINI ?	39
Question 11/41	42
Souhaitez-vous sélectionner le dossier d'Estelle MARTINI pour un entretien ?	42
Question 12/41	44
Seriez-vous d'accord pour recruter Emmanuelle FOURBEAUX ?	44
Question 13/41	47
Souhaitez-vous sélectionner le dossier d'Emmanuelle FOURBEAUX pour un entretien ?	47
Question 14/41	49
Seriez-vous d'accord pour recruter Isabelle MOREAU ?	49
Question 15/41	52
Souhaitez-vous sélectionner le dossier d'Isabelle MOREAU pour un entretien ?	52
Question 16/41	54
Seriez-vous d'accord pour recruter Ludivine GRANDAY ?	54
Question 17/41	57
Souhaitez-vous sélectionner le dossier de Ludivine GRANDAY pour un entretien ?	57
Question 18/41	59
Seriez-vous d'accord pour recruter Laetitia PERRET ?	59
Question 19/41	62
Souhaitez-vous sélectionner le dossier de Laetitia PERRET pour un entretien ?	62
Question 20/41	64
Seriez-vous d'accord pour recruter Tiphaine PAQUEAU ?	64
Question 21/41	67
Souhaitez-vous sélectionner le dossier de Tiphaine PAQUEAU pour un entretien ?	67
Question 22/41	69
« Cet appareil a été conçu pour vous faciliter la vie. »	69
Question 23/41	69
« Ces documents sont à consulter sur place. »	69
Question 24/41	69
« Pouvez-vous m'envoyer ça en deux exemplaires ? »	69

Question 25/41	69
« Tous les budgets seront revu à la baisse. »	69
Question 26/41	70
« Il faut savoir tirer partie de toutes les situations. »	70
Question 27/41	70
« Le devis prévoit trois jours et demis d'intervention sur site. »	70
Question 28/41	70
« Le père encourage son enfant à faire ces propres expériences. »	70
Question 29/41	70
« Quand à vos justificatifs, donnez- les au comptable. »	70
Question 30/41	70
« Bien sûr, il est préférable de confier la comptabilité à un expert. »	70
Question 31/41	70
« Ce magazine professionnel n'est édité qu'à mille exemplaires. »	70
Question 32/41	71
« Véronique s'est fait reprendre vertement par son supérieur. »	71
Question 33/41	71
« N'espères pas t'en tirer comme ça. »	71
Question 34/41	71
« A ta place, je prendrais un avocat. »	71
Question 35/41	71
« Dès qu'il aura fait un choix parmi ces propositions, j'établirai un devis. »	71
Question 36/41	71
« Le niveau d'exigence du consommateur croît. »	71
Question 37/41	71
« Le CDD est établi pour une durée de quatre-vingt-quatre jours. »	71
Question 38/41	71
« Le cauchemard de la crise semble passé. »	71
Question 39/41	72
« Les cinq milles références sont classées selon plusieurs critères. »	72
Question 40/41	72
« Les temps sont durs, on accordera aucune prime cette année. »	72
Question 41/41	72
« Le patron est apprécié de tous, quoiqu'il soit très distant. »	72
Quel est votre sexe ?	73
Quel est votre âge ?	74
Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?	75
Quel est votre code postal de résidence ?	76
Annexe	Erreur ! Signet non défini.
Méthodologie de Calcul du Khi ²	Erreur ! Signet non défini.

Introduction

Objectifs de l'étude

Etude quantitative menée, dans le cadre d'une recherche académique, **auprès de dirigeants d'entreprises et de salariés participant aux processus de recrutement dans leur entreprise**. Cette étude a pour principaux objectifs de :

- Connaître les types de processus de recrutement adoptés dans chaque entreprise sondée ;
- Connaître l'avis des répondants au sujet de candidatures fictives (avec CV et lettres de motivation) qui leur étaient présentées ;
- Tester le niveau d'orthographe des répondants.

Méthodologie

Le questionnaire a été auto-administré en ligne (sur Internet), sous le nom « **Recrutement** », via les sites :

- Pipeul (www.pipeul.com) ;
- AvisPanel (www.avispanel.com) ;
- DevenirClientMystère (www.devenirclientmystere.com) ;
- TesterDesProduits (www.testerdessproduits.fr).

L'échantillon est composé de **425** travailleurs indépendants (dirigeants) et salariés correspondant aux profils recherchés pour cette étude.

L'administration du questionnaire a été effectuée sur la France métropolitaine, en **Octobre 2013**.

Les trois premières questions de l'enquête avaient pour but de filtrer du questionnaire les répondants ne correspondant pas au profil recherché pour cette étude. Les questions filtres (**Question 1** en **PAGE 1**, **Question 2** en **PAGE 2** et **Question 3** en **PAGE 3**) étaient les suivantes :

Vous êtes :

Objectif : filtrer du questionnaire les répondants sans emploi.

Présentation Effectif global

Tous les interviewés (« Bons Profils » + filtrés) ont vu cette première question. Seuls les interviewés « Bons Profils » apparaissent dans les réponses.

	Effectifs	Fréquence
Travailleur indépendant (chef d'entreprise, commerçant, artisan, profession libérale)	33	8%
Salarié (dans le secteur public ou privé)	392	92%
Sans emploi (dont étudiants et retraités)	0	0%
TOTAL	425	100%

En moyenne, combien de personnes sont recrutées chaque année dans votre entreprise ?

En CDI, CDD, Alternance (contrat d'apprentissage, de professionnalisation...)

Objectif : filtrer du questionnaire les répondants travaillant dans des entreprises qui ne recrutent pas.

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Aucune	0	0%
1 personne	60	14%
Entre 2 et 5	136	32%
Plus de 5	214	50%
Je ne sais pas	15	4%
TOTAL	425	100%

Participez-vous à ces procédures de sélection/recrutement ?

Objectif : filtrer du questionnaire les répondants ne participant pas aux processus de recrutement dans leur entreprise.

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui, en partie	365	86%
Oui, pour tous les recrutements	60	14%
Non, jamais	0	0%
TOTAL	425	100%

Reste (après la **Question 3**) : **425** interviewés « Bons Profils » au total.

Rapport

Le rapport présente l'ensemble des résultats de l'étude à travers :

- **Les tris à plat** : ils présentent les effectifs et pourcentages sous la forme de tableaux et graphiques ;
- **Les tris croisés** : ils analysent les corrélations pouvant exister entre deux variables. Le test de contingence du χ^2 a pour objectif de vérifier l'existence de ce lien d'association. Il indique, de manière objective, si une telle relation observée «à l'œil» est le reflet d'une réalité ou du hasard. Il permet de déceler une association mais il ne donne ni le sens ni l'intensité de cette relation.

Remarques

Pour des soucis de présentation des résultats, nous avons classé les catégories socioprofessionnelles selon les codes ci-dessous :

CSP+ : Agriculteur, Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise, Profession Libérale, Cadre ou profession intellectuelle supérieure, Profession intermédiaire ;

CSP- : Employé, Ouvrier.

/ PAGE 4 du questionnaire en ligne

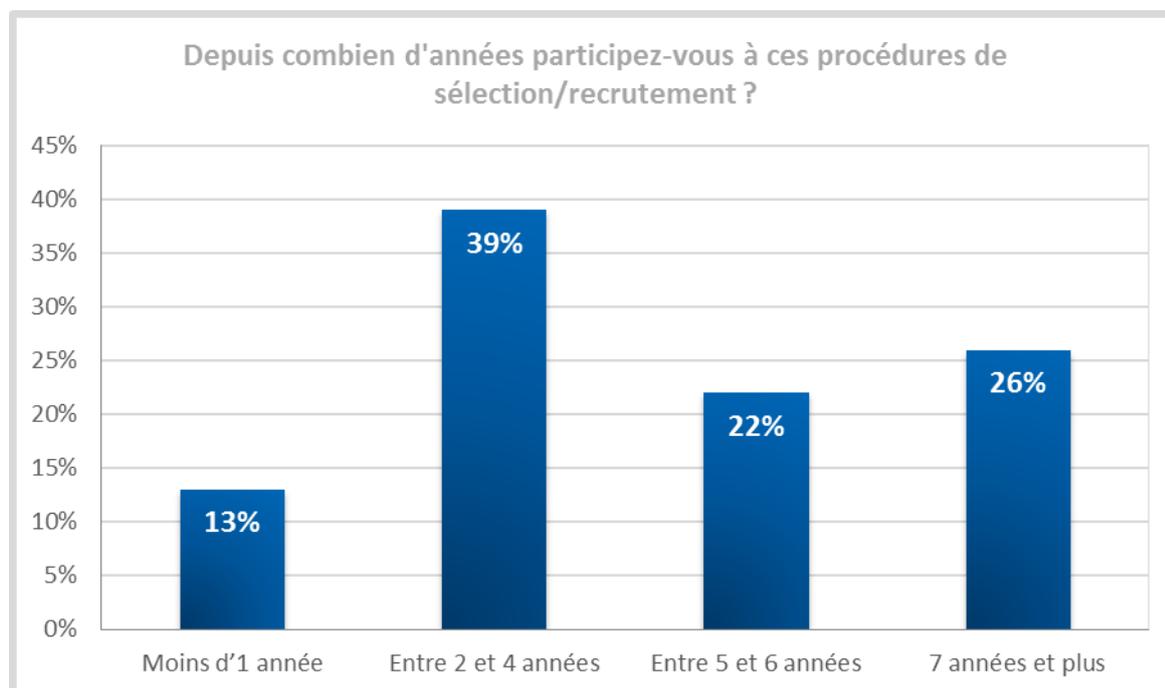
425 interviewés

Question 4/41

Depuis combien d'années participez-vous à ces procédures de sélection/recrutement ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Moins d'1 année	56	13%
Entre 2 et 4 années	165	39%
Entre 5 et 6 années	95	22%
7 années et plus	109	26%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Moins d'1 année	13%	14%
Entre 2 et 4 années	36%	41%
Entre 5 et 6 années	26%	20%
7 années et plus	26%	25%
TOTAL	100%	100%

Khi2=2.02, ddl=3, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Moins d'1 année	20%	11%	7%
Entre 2 et 4 années	53%	33%	26%
Entre 5 et 6 années	17%	30%	21%
7 années et plus	10%	27%	45%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=64.05, ddl=6, p < 0.001 (Très significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Moins d'1 année	10%	17%
Entre 2 et 4 années	35%	43%
Entre 5 et 6 années	25%	19%
7 années et plus	30%	21%
TOTAL	100%	100%

Khi2=10.38, ddl=3, p < 0.05 (Significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Moins d'1 année	13%	16%	15%	12%	10%
Entre 2 et 4 années	42%	41%	38%	40%	34%
Entre 5 et 6 années	20%	21%	21%	30%	23%
7 années et plus	25%	22%	26%	18%	33%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

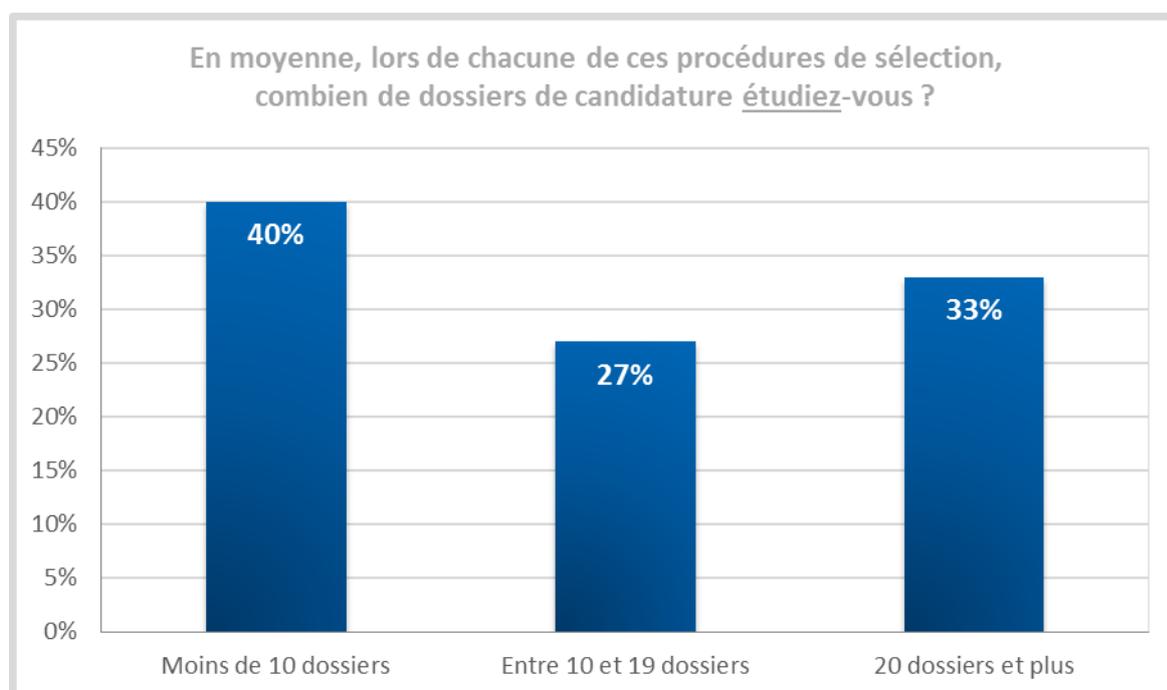
Khi2=7.87, ddl=12, p < 0.9 (Pas significatif)

Question 5/41

En moyenne, lors de chacune de ces procédures de sélection, combien de dossiers de candidature étudiez-vous ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Moins de 10 dossiers	169	40%
Entre 10 et 19 dossiers	114	27%
20 dossiers et plus	142	33%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Moins de 10 dossiers	39%	40%
Entre 10 et 19 dossiers	27%	27%
20 dossiers et plus	34%	33%
TOTAL	100%	100%

Khi2=0.02, ddl=2, p < 0.995 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Moins de 10 dossiers	39%	42%	39%
Entre 10 et 19 dossiers	31%	23%	26%
20 dossiers et plus	31%	35%	35%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=2.65, ddl=4, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Moins de 10 dossiers	38%	42%
Entre 10 et 19 dossiers	27%	27%
20 dossiers et plus	36%	31%
TOTAL	100%	100%

Khi2=1.27, ddl=2, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Moins de 10 dossiers	39%	47%	40%	44%	32%
Entre 10 et 19 dossiers	27%	24%	24%	26%	33%
20 dossiers et plus	34%	29%	36%	30%	36%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=6.13, ddl=8, p < 0.9 (Pas significatif)

/ PAGE 5 du questionnaire en ligne

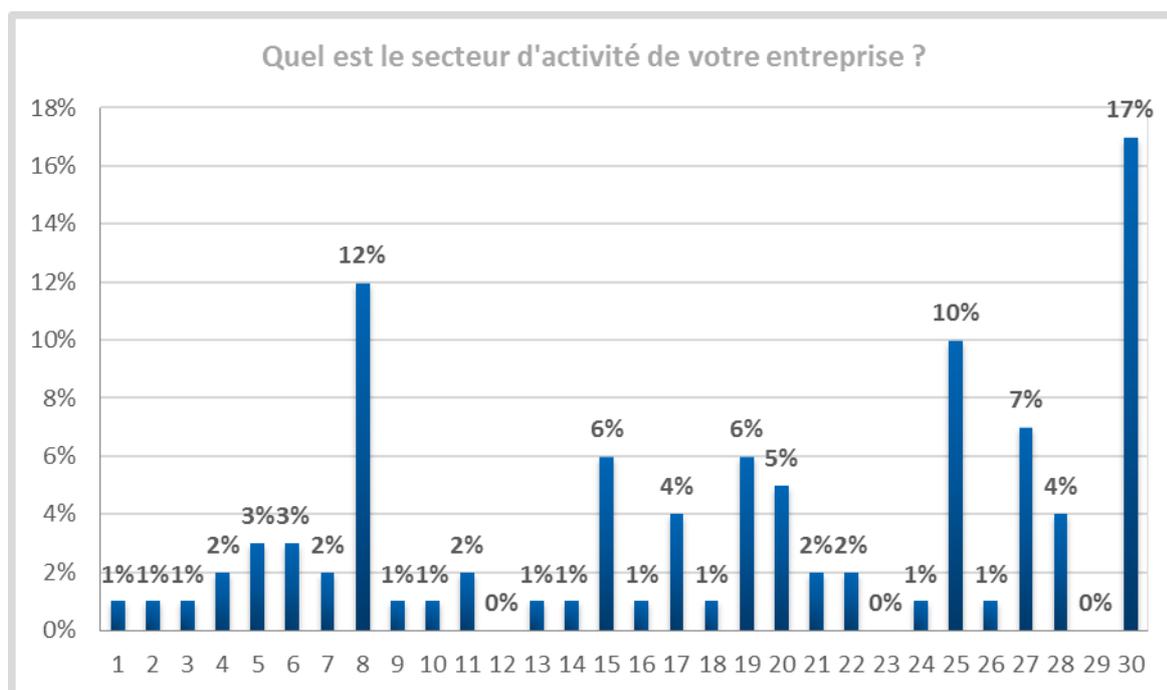
425 interviewés

Question 6/41

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

Présentation Effectif global

		Effectifs	Fréquence
1	Agriculture	6	1%
2	Art, design	6	1%
3	Audit, gestion	5	1%
4	Automobile	8	2%
5	Banque, assurance	13	3%
6	BTP, architecture	11	3%
7	Chimie, pharmacie	7	2%
8	Commerce, distribution	52	12%
9	Communication, marketing, publicité	3	1%
10	Culture, artisanat d'art	5	1%
11	Droit, justice	8	2%
12	Edition, journalisme	1	0%
13	Electronique	4	1%
14	Energie	3	1%
15	Enseignement	27	6%
16	Environnement	5	1%
17	Hôtellerie, restauration	18	4%
18	Industrie alimentaire	4	1%
19	Informatique et télécoms	25	6%
20	Logistique, transport	22	5%
21	Maintenance, entretien	9	2%
22	Mécanique	8	2%
23	Mode, industrie textile	2	0%
24	Recherche	6	1%
25	Santé	44	10%
26	Sécurité	5	1%
27	Social	29	7%
28	Sports, loisirs, tourisme	15	4%
29	Traduction, interprétariat	1	0%
30	Autre secteur	73	17%
	TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Agriculture	1%	2%
Art, design	2%	1%
Audit, gestion	2%	1%
Automobile	2%	2%
Banque, assurance	3%	3%
BTP, architecture	1%	3%
Chimie, pharmacie	0%	3%
Commerce, distribution	16%	10%
Communication, marketing, publicité	1%	0%
Culture, artisanat d'art	2%	1%
Droit, justice	2%	2%
Edition, journalisme	0%	0%
Electronique	3%	0%
Energie	1%	0%
Enseignement	4%	8%
Environnement	2%	1%
Hôtellerie, restauration	6%	3%
Industrie alimentaire	1%	1%
Informatique et télécoms	9%	4%
Logistique, transport	9%	3%
Maintenance, entretien	3%	2%
Mécanique	1%	2%
Mode, industrie textile	1%	0%
Recherche	2%	1%
Santé	6%	13%
Sécurité	2%	1%
Social	3%	9%
Sports, loisirs, tourisme	4%	3%
Traduction, interprétariat	0%	0%
Autre secteur	11%	21%
TOTAL	100%	100%

Khi2=61.57, ddl=29, p < 0.001 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Agriculture	1%	2%	1%
Art, design	1%	1%	2%
Audit, gestion	1%	2%	1%
Automobile	2%	1%	2%
Banque, assurance	4%	2%	2%
BTP, architecture	3%	1%	3%
Chimie, pharmacie	1%	1%	2%
Commerce, distribution	16%	11%	8%
Communication, marketing, publicité	1%	1%	1%
Culture, artisanat d'art	1%	2%	1%
Droit, justice	2%	1%	2%
Edition, journalisme	1%	0%	0%
Electronique	1%	1%	1%
Energie	1%	1%	0%
Enseignement	7%	6%	6%
Environnement	2%	1%	1%
Hôtellerie, restauration	4%	6%	2%
Industrie alimentaire	1%	1%	1%
Informatique et télécoms	5%	6%	7%
Logistique, transport	5%	4%	7%
Maintenance, entretien	2%	1%	4%
Mécanique	3%	1%	2%
Mode, industrie textile	1%	0%	0%
Recherche	1%	2%	1%
Santé	7%	11%	13%
Sécurité	1%	1%	2%
Social	5%	9%	7%
Sports, loisirs, tourisme	3%	5%	2%
Traduction, interprétariat	1%	0%	0%
Autre secteur	17%	16%	18%
TOTAL	100%	100%	100%

Chi2=42.01, ddl=58, p < 0.95 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Agriculture	1%	2%
Art, design	2%	0%
Audit, gestion	1%	1%
Automobile	2%	2%
Banque, assurance	3%	3%
BTP, architecture	1%	4%
Chimie, pharmacie	1%	2%
Commerce, distribution	10%	15%
Communication, marketing, publicité	0%	1%
Culture, artisanat d'art	2%	0%
Droit, justice	2%	2%
Edition, journalisme	0%	0%
Electronique	1%	0%
Energie	1%	0%
Enseignement	9%	3%
Environnement	2%	0%
Hôtellerie, restauration	2%	7%
Industrie alimentaire	1%	0%
Informatique et télécoms	8%	3%
Logistique, transport	5%	5%
Maintenance, entretien	2%	2%
Mécanique	2%	2%
Mode, industrie textile	0%	1%
Recherche	2%	0%
Santé	12%	9%
Sécurité	1%	1%
Social	6%	7%
Sports, loisirs, tourisme	3%	4%
Traduction, interprétariat	0%	0%
Autre secteur	15%	20%
TOTAL	100%	100%

Khi2=45.12, ddl=29, p < 0.05 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Agriculture	0%	1%	1%	2%	3%
Art, design	3%	0%	1%	2%	1%
Audit, gestion	2%	0%	2%	0%	1%
Automobile	2%	1%	2%	4%	1%
Banque, assurance	2%	5%	3%	0%	4%
BTP, architecture	0%	5%	5%	0%	2%
Chimie, pharmacie	2%	2%	0%	4%	1%
Commerce, distribution	15%	11%	12%	16%	9%
Communication, marketing, publicité	0%	0%	1%	0%	2%
Culture, artisanat d'art	1%	0%	2%	0%	2%
Droit, justice	2%	3%	0%	4%	1%
Edition, journalisme	0%	0%	1%	0%	0%
Electronique	1%	1%	1%	0%	1%
Energie	3%	0%	0%	0%	0%
Enseignement	6%	6%	6%	8%	7%
Environnement	0%	1%	2%	4%	0%
Hôtellerie, restauration	2%	6%	4%	8%	3%
Industrie alimentaire	1%	2%	0%	0%	1%
Informatique et télécoms	7%	6%	3%	6%	8%
Logistique, transport	7%	3%	4%	4%	7%
Maintenance, entretien	2%	2%	4%	2%	0%
Mécanique	0%	0%	5%	0%	3%
Mode, industrie textile	1%	0%	0%	2%	0%
Recherche	2%	1%	1%	4%	0%
Santé	6%	9%	12%	8%	15%
Sécurité	3%	0%	1%	2%	0%
Social	3%	6%	6%	8%	11%
Sports, loisirs, tourisme	2%	7%	5%	2%	1%
Traduction, interprétariat	1%	0%	0%	0%	0%
Autre secteur	20%	21%	18%	10%	14%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

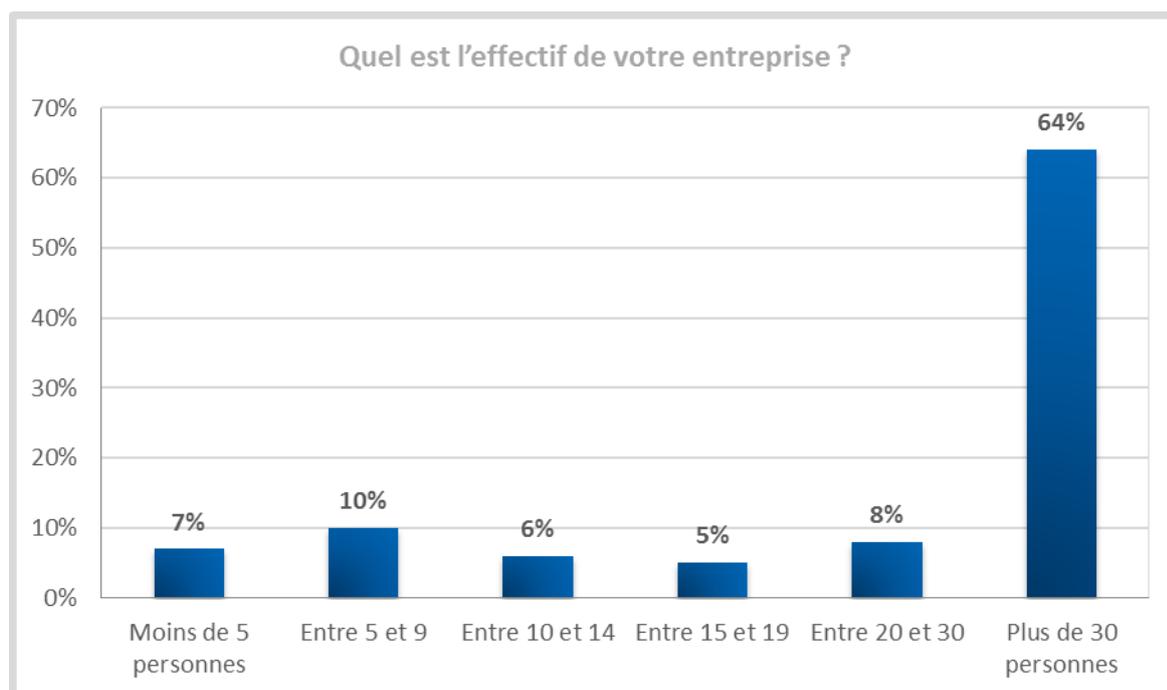
Khi2=123.61, ddl=116 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Question 7/41

Quel est l'effectif de votre entreprise ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Moins de 5 personnes	29	7%
Entre 5 et 9	44	10%
Entre 10 et 14	24	6%
Entre 15 et 19	20	5%
Entre 20 et 30	36	8%
Plus de 30 personnes	272	64%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Moins de 5 personnes	6%	8%
Entre 5 et 9	8%	12%
Entre 10 et 14	5%	6%
Entre 15 et 19	4%	5%
Entre 20 et 30	8%	9%
Plus de 30 personnes	69%	61%
TOTAL	100%	100%

Khi2=2.95, ddl=5, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Moins de 5 personnes	7%	6%	7%
Entre 5 et 9	12%	9%	10%
Entre 10 et 14	7%	5%	5%
Entre 15 et 19	4%	5%	5%
Entre 20 et 30	9%	7%	10%
Plus de 30 personnes	62%	67%	63%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=2.26, ddl=10, p < 0.995 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Moins de 5 personnes	8%	5%
Entre 5 et 9	8%	13%
Entre 10 et 14	3%	8%
Entre 15 et 19	4%	6%
Entre 20 et 30	7%	10%
Plus de 30 personnes	70%	57%
TOTAL	100%	100%

Khi2=13.89, ddl=5, p < 0.05 (Significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Moins de 5 personnes	13%	6%	10%	2%	2%
Entre 5 et 9	9%	14%	13%	10%	6%
Entre 10 et 14	2%	7%	5%	8%	7%
Entre 15 et 19	2%	7%	5%	6%	4%
Entre 20 et 30	11%	7%	8%	6%	9%
Plus de 30 personnes	63%	60%	60%	68%	71%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

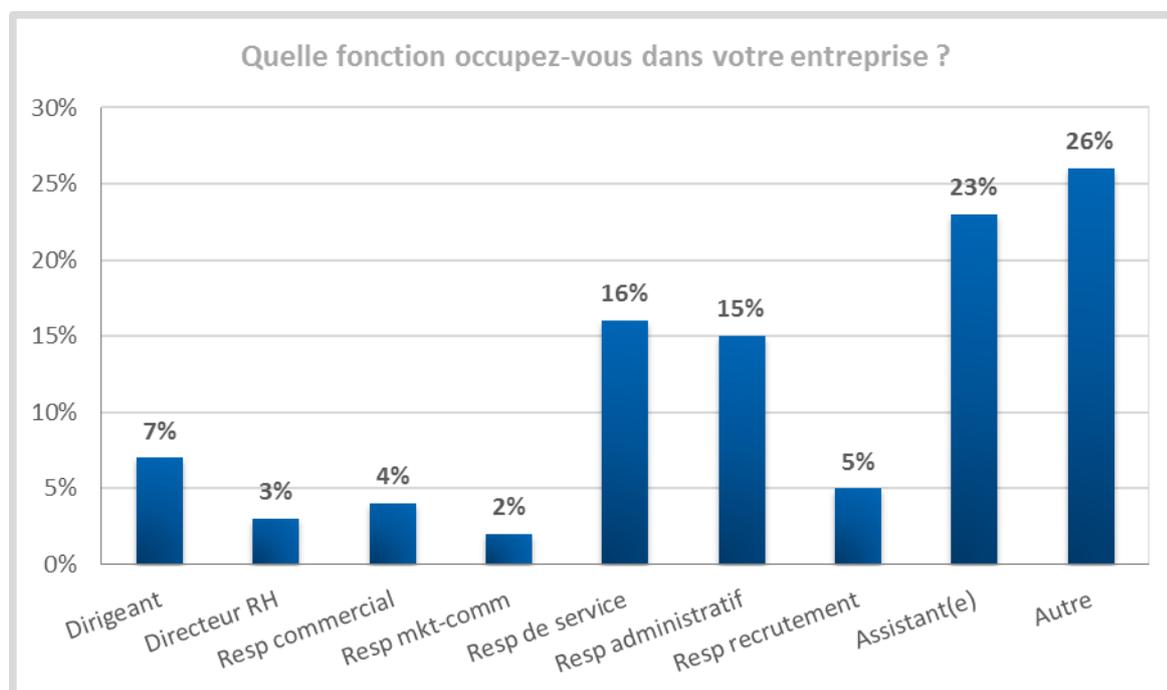
Khi2=22.42, ddl=20, p < 0.5 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Question 8/41

Quelle fonction occupez-vous dans votre entreprise ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Dirigeant	28	7%
Directeur des ressources humaines	13	3%
Responsable commercial	18	4%
Responsable marketing-communication	7	2%
Responsable de service, secteur ou rayon	66	16%
Responsable administratif	63	15%
Responsable recrutement	21	5%
Assistant(e)	98	23%
Autre	111	26%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Dirigeant	8%	6%
Directeur des ressources humaines	3%	3%
Responsable commercial	5%	4%
Responsable marketing-communication	1%	2%
Responsable de service, secteur ou rayon	16%	15%
Responsable administratif	12%	17%
Responsable recrutement	9%	2%
Assistant(e)	16%	28%
Autre	30%	24%
TOTAL	100%	100%

Khi2=22.32, ddl=8, p < 0.005 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Dirigeant	4%	8%	8%
Directeur des ressources humaines	2%	4%	4%
Responsable commercial	5%	4%	4%
Responsable marketing-communication	3%	1%	1%
Responsable de service, secteur ou rayon	15%	18%	12%
Responsable administratif	8%	16%	23%
Responsable recrutement	4%	5%	7%
Assistant(e)	27%	17%	25%
Autre	32%	28%	16%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=31.53, ddl=16, p < 0.05 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Dirigeant	12%	0%
Directeur des ressources humaines	5%	1%
Responsable commercial	4%	4%
Responsable marketing-communication	1%	2%
Responsable de service, secteur ou rayon	18%	13%
Responsable administratif	14%	15%
Responsable recrutement	4%	6%
Assistant(e)	13%	34%
Autre	28%	24%
TOTAL	100%	100%

Khi2=50.33, ddl=8, p < 0.001 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Dirigeant	11%	7%	6%	4%	4%
Directeur des ressources humaines	5%	2%	3%	2%	3%
Responsable commercial	7%	3%	5%	2%	3%
Responsable marketing-communication	1%	0%	2%	2%	3%
Responsable de service, secteur ou rayon	13%	15%	22%	6%	17%
Responsable administratif	19%	13%	12%	18%	14%
Responsable recrutement	3%	6%	5%	4%	6%
Assistant(e)	18%	20%	25%	32%	24%
Autre	23%	34%	22%	30%	24%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=27.62, ddl=32, p < 0.9 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

/ PAGE 6 du questionnaire en ligne

425 interviewés

Voici ci-dessous une offre d'emploi publiée sur Internet. Lisez-là bien attentivement svp.



Banque mutualiste ancrée dans son territoire à travers un réseau de 160 agences, le Crédit Agricole des Savoie est l'une des 39 caisses locales du Crédit Agricole. Cette structure nous permet d'allier les avantages d'un circuit décisionnel réactif avec ceux de l'appartenance à un grand groupe leader de son secteur. Aujourd'hui, ce sont près de 2100 salariés qui travaillent au service de la première banque des Savoie dans un cadre de vie privilégié, afin d'accompagner au mieux nos 701 000 clients.

Conseillers Bancaires h/f Savoie et Haute-Savoie

En tant que **conseiller bancaire sur le marché des particuliers**, vous accompagnez vos clients dans les différentes étapes de leur vie en leur proposant des conseils adaptés et en développant vos aptitudes commerciales. Vous diagnostiquez les besoins de vos clients particuliers et commercialisez l'offre globale **Crédit Agricole** répondant à leurs attentes (services, épargnes, crédits et assurances).

Vous êtes diplômé d'un **Bac 2 à Bac +3** et bénéficiez d'une expérience commerciale.

Tempérament commercial prononcé, aisance relationnelle, qualités d'écoute et de rigueur sont vos atouts pour ce poste.

En intégrant le **Crédit Agricole des Savoie**, vous bénéficiez de formations adaptées pour vous permettre d'exercer au mieux votre métier de conseiller bancaire. Dès aujourd'hui, participez à la réussite de la première banque de détail des Savoie et disposez de nombreuses perspectives de carrières dans un secteur évolutif. Merci d'envoyer votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) à :

Diane Renneville, service Ressources Humaines, Pôle recrutement, Crédit Agricole des Savoie.

Adresse électronique : diane.reneville@ca-savoie.fr

Références de l'annonce : consbanc013/045

/ **PAGE 7** du questionnaire en ligne*425 interviewés*

Cette offre d'emploi est parue en février 2013 sur le site Internet du Crédit Agricole. En réponse à cette offre, **6 dossiers de candidature ont été adressés** dans les jours qui ont suivi, à Diane Renneville, au pôle Recrutement du Crédit Agricole des Savoie.

Vous êtes chargé(e) d'étudier les 6 dossiers de candidature reçus en février et mars 2013, puis de répondre aux questions qui vous seront ensuite posées.

Avant cela, vous pouvez relire l'offre d'emploi :

Nous allons maintenant vous présenter les **6 dossiers de candidature reçus** (CV + lettres de motivation).

Voici le 1er dossier de candidature reçu :

CV n°1

Estelle MARTINI

2 place du Général Leclerc
74 120 Argonay.

25 ans

Permis B + véhicule

estelle.martini74@orange.fr
06 24 00 00 00



COMPETENCES

Conception d'un business plan,
Diagnostic financier,
Diagnostic stratégique,
Conseil,
Prospection
Approche juridique et fiscale.

FORMATIONS

IUT de Lyon (69), 2009-2010

**Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance
spécialité : Management Financier de l'Entreprise**

- Formation dans le domaine de la finance, de la fiscalité,
du financement et du droit de l'entreprise

IUT de Lyon (69), 2007-2009

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

- Formation dans le domaine de la gestion comptable,
fiscale et sociale ; à l'élaboration et à la communication
des informations de gestion.

Lycée Adam de Craponne (13), Juin 2007

- Baccalauréat STG option mercatique

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

LANGUES

- ❖ Anglais : Scolaire
- ❖ Espagnol : Scolaire

INFORMATIQUE

Maîtrise d'Open office (word, excel access)
Maîtrise d'EBP

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

*LCL, Annecy, depuis septembre 2010, CDI,
Assistante du Chargé d'Affaires Entreprises*

- Préparation des visites clientèle du Chargé d'Affaires
Entreprises,
- Elaboration d'offres commerciales
- Accompagnement au quotidien des clients Entreprises
(contact, informations...),
- Prospection de nouveaux clients.

*SLP Finance (cabinet de gestion patrimoniale), Stage, Lyon,
Mars à Juin 2010
Assistante commerciale (courtage en assurance)*

- Prospections physique et téléphonique
- Etablissement du bilan patrimonial et découverte des
besoins du client ou du prospect
- Proposition commerciale
- Négociation de devis
- Suivi des dossiers

*BNP Paribas, Lyon, Stage, Avril à Juin 2009
Chargée d'accueil*

- réalisation d'opérations bancaires
- accompagnement des clients vers les conseillers
spécialisés
- propositions commerciales de produits
- gestion des rendez- vous des conseillers
- prospection téléphonique

CENTRES D'INTERETS

Yoga et danse orientale (5 ans de pratique)
Voyages linguistiques : Londres, Miami

Lettre de motivation n°1

Estelle Martini
2, place du Général Leclerc
74 120 Argonay.
06 24 00 00 00/04 00 00 00 00
estelle.martini74@orange.fr

Argonay, le 28 Février 2013

A l'attention de Madame Diane Renneville, Crédit Agricole des Savoie

Réponse à l'offre consbanc013/045, parue sur le site Internet du Crédit Agricole

Madame,

L'offre que vous proposez sur le site Internet du Crédit Agricole des Savoie a attiré mon attention car elle correspond aux missions que je réalise depuis plus de 2 ans et demi dans une agence LCL. En effet, j'assure l'accompagnement d'un portefeuille de clients particulièrement exigeants puisqu'il s'agit de professionnels (PME, professions libérales, artisans...). Je suis également responsable du développement de ce portefeuille en prospectant de façon ciblée. J'ai également pu développer ma connaissance des offres adaptées aux particuliers grâce à deux stages plus spécifiquement orientés vers les particuliers (qu'il s'agisse de produits bancaires ou d'assurance).

De plus, ma formation m'a permis d'acquérir de solides connaissances dans des domaines indispensables pour exercer avec professionnalisme des fonctions de conseiller bancaire (notamment en finance et en fiscalité).

Mon parcours universitaire et professionnel est donc en cohérence avec le poste que vous proposez et il me permettra de surcroît de donner à ma carrière professionnelle un nouvel élan au sein d'un groupe en développement et proposant des opportunités de carrières réelles et motivantes.

Me tenant à votre disposition pour un prochain entretien, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sincères salutations

Voici le 2ème dossier de candidature reçu :

CV n°2

Emmanuelle Fourbeaux

23 ans – Permis B + Véhicule

4 place de la République 74340 Samoëns

emma.fourbeaux@aol.com 06 00 00 00 00



FORMATIONS

2011/2012 – L.P. A.B.F M.F.E (*Licence professionnelle assurance banque finance option management financier de l'entreprise*), Université Lyon Lumière
Compétences : Diagnostic financier, bussiness Plan, élaboration des documents prévisionnels

2009/2011 – D.U.T G.E.A (*Gestion des entreprises et des administrations*) option Finance Comptabilité, IUT Université de Savoie, Annecy

2009 – Baccalauréat Sciences et Technologies du tertiaire, option Comptabilité Gestion, Lycée Charles Poncet, Cluses

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Février - Juin 2012 - Stage de Licence Professionnelle, Assistante chargée de clientèle (4 mois)- Banque CIC (Cluses).
Objectif du stage : développer l'équipement d'un portefeuille clients particuliers en produits d'assurance (automobile, IARD, logement). **Missions** : accroche guichet et prospection téléphonique, entretien de découverte et de négociation, suivi de dossier.

Mai - Juin 2011 - Stage de DUT Assistante comptable (6 Semaines)- Cabinet Compteca Comptabilité Conseil à Annecy.
Missions confiées : Mise à jour (saisie), déclaration de TVA, déclaration de revenus

COMPETENCES COMMERCIALES ET TECHNIQUES

- Capacité de négociation
- Aisance relationnelle
- Capacité d'accroche et de conseil
- Elaboration et analyse d'un business plan
- Analyse des risques de crédit
- Réalisation de diagnostic financier et économique

CENTRES D'INTERETS

Pratique du biathlon en club (5 ans de pratique)
Voyages : Etats-Unis, Canada

CONNAISSANCES SPECIFIQUES

Langues :
Anglais niveau scolaire
Espagnol niveau scolaire

Informatiques :
Maitrise pack office (Excel, Word, Access)

Lettre de motivation n°2

Emmanuelle Fourbeaux

4 place de la République

74340 Samoëns

emma.fourbeaux@aol.com

Téléphone : 06 00 00 00 00

Samoëns, le 2 Mars 2013

Madame Diane Rennebille, Groupe Crédit
Agricole des Savoie

Réponse à l'offre référencée consbanc013/045

Madame,

Récemment diplômée en Licence professionnelle assurance banque finance, l'offre que vous proposez actuellement m'a fortement intéressée. J'ai développé de nombreuses compétences techniques, dans le domaine du financement, du diagnostic financier, qui correspondent aux compétences indispensables pour exercer les missions d'un conseiller bancaire en agence. De plus, dans le cadre de ma formation, j'ai effectué un stage de 4 mois en tant qu'assistante chargée de clientèle au sein d'une agence bancaire. Cette période en entreprise m'a permis d'accroître mes savoir-faire techniques : en matière de négociation j'ai, par exemple, été capable de mener en autonomie de nombreux entretiens de découverte. J'ai également eu la possibilité de développer mes aptitudes relationnelles : notamment en matière de conseil personnalisé. De plus, j'ai aujourd'hui une connaissance approfondie des produits bancaires et d'assurance que commercialise une banque comme la vôtre. Ces quatre mois ont, par ailleurs, confirmé ma motivation de travailler auprès de clients particuliers pour les conseiller en matière de financement, d'assurance et d'épargne.

Intégrer le Crédit Agricole des Savoie est pour moi une réelle opportunité : je pourrai ainsi déployer les savoirs, savoir-faire, mais également les savoir-être acquis tout au long de mon cursus universitaire et de mes périodes de stage. De plus, le Crédit Agricole propose de nombreuses formations à ses collaborateurs et offre des perspectives de carrière motivantes ; cette politique du groupe renforce d'autant plus ma motivation de rejoindre vos collaborateurs en agence.

Je me tiens à votre disposition pour un prochain entretien et vous convaincre de mes motivations. Dans l'attente, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sincères salutations.

Voici le troisième dossier de candidature reçu :

CV n°3

Isabelle Moreau

2 rue des ortolans
74 800 La Roche sur Foron
Française, 25 ANS
06 00 00 00 00
moreau.isa@gmail.com
Permis de conduire

**COMPETENCES****Mes atouts :**

- Rigueur
- Autonomie
- Capacité à résoudre des problèmes
- Aisance relationnelle
- Qualité de conseil
- Communication

Mes connaissances techniques :

- Diagnostic financier
- Conception d'un business plan
- Gestion prévisionnelle à court et long terme
- Gestion fiscale
- Droit de succession
- Transmission de patrimoine

INFORMATIONS**COMPLEMENTAIRES****Langues**

- Anglais: niveau scolaire
- italien: niveau scolaire

Informatique

- Word, Excel, Powerpoint (PC et Mac): bon niveau

CENTRES D'INTERETS

- Voile (7 ans de pratique)
- Voyages : Etats Unis, Italie

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**Assistante commerciale,**

CDI. Mutavie. Annecy, 2010-à aujourd'hui

Organisation et réalisation de la prospection, conseil, négociation et conclusion de la vente des contrat ; réalisation du suivi du portefeuille de clients.

Gestionnaire sinistre automobile,

CDD. MMA. Nantes, 2009-2010 (4 mois)

Enregistrement et gestion des sinistres automobile ; évaluation responsabilités et du coût du préjudice ; prise de décision quant à l'attribution des responsabilités et à l'application ou non-application des clauses du contrat.

Assistante commerciale,

Stage. AXA. Nantes, 2009 (4 mois)

Action commerciale en assurance crédit et affacturage : organisé et conduire la prospection.

Collaboratrice d'agent,

Stage. Allianz Cabinet Y. A Legrand, 2008 (6 semaines)

Vente de produits en assurance IARD.

FORMATIONS**Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance Option****Management Financier de l'Entreprise, 2010**

IUT de Draguignan.

Formation dans le domaine de la fiscalité, du financement et du droit de l'entreprise.

Diplôme Universitaire Technologique Gestion des Entreprises et des Administrations, 2007/2009

Institut Universitaire Technologique de Nantes.

Formation dans le domaine du contrôle de gestion, de la gestion prévisionnelle, de l'évaluation des performances et de la création et analyse d'un diagnostic financier.

Baccalauréat STT Action et Communication Administrative, 2007

Lycée du Bois d'Amour de Poitiers.

Lettre de motivation n°3

Isabelle Moreau
2 rue des ortolans
74 800 La Roche sur Foron
Française, 25 ANS
06 00 00 00 00
moreau.isa@gmail.com

La Roche, le 2 Mars 2013
l'attention de de Diane Renneville
Crédit Agricole des Savoie

Objet : proposition de collaboration en tant que conseillère bancaire (références consbanc013/045)

Madame,

Actuellement en poste d'assistante commerciale, c'est tout naturellement que j'ai prit connaissance de votre offre. En effet, elle s'inscrit dans la continuité des compétences que j'ai développé et mises en œuvre depuis plus de deux ans et demi au sein de Mutavie. j'y assure en effet, le développement de la clientèle de particuliers, la négociation de contrats (IARD, automobile, mutuelle de santé...) mais également le suivi de ces derniers. Je connais donc bien les spécificités de cette cible en particulier en matière d'assurance, métier en développement dans les 163 agence qui composent le groupe régional Savoie.

Par ailleurs, les compétences techniques acquise tout au long de ma formation universitaire sont un véritable atout pour assuré un conseil de qualité aux clients et permettre de leur proposer les produits adaptés à leurs attentes, mais également à leur situation financière.

Ces compétences dans le domaine du financement, du diagnostic financier, associées à ma connaissance des produits de l'assurance me permettrons d'intégrer votre équipe de 1500 collaborateurs en agence et de contribuer ainsi à la réussite du groupe Crédit Agricole Savoie. La perspective de travailler dans un groupe d'importance motive ma candidature. Je serais ravie de vous rencontrer afin de vous convaincre de mes motivations pour ce poste.

Je vous remercie par avance de votre attention et vous prie de recevoir l'assurance de ma considération

Voici le 4ème dossier de candidature reçu :

CV n°4

Ludivine Granday

123, rue de l'échoppe

74 340 Annecy

23 ans

Permis de conduire et véhicule

personnel

granday.ludivine@bbox.fr

06 50 00 00 00 / 05 00 00 00 00



Expériences

Février / Juin 2012- Stagiaire Assitante Chargée de clientèle
Crédit Mutuel, Agence La Roche sur Foron, 74

- ▶ Objectif : développer l'équipement de produits bancaires et d'assurance d'un portefeuille clients jeunes actifs (Prêt à composer)
- ▶ Missions : Accorche guichet et téléprospection, réalisation d'entretiens de bilan et de propositions commerciales, suivi des signatures.

Avril / mai 2011 - Stage d'Assistante Contrôleur de Gestion
Hôtel Majestic -Bordeaux

- ▶ Communication Financière, Comptabilité Analytique
- ▶ Gestion des Stocks, Assistance Comptable

Formations

Juin 2012 - Licence professionnelle Banque, Assurance, Finance, option Banque Finance, IUT, Université Bordeaux 1

Compétences acquises : élaboration de Business Plan et du diagnostic économique et financier, analyse des risques de crédits, gestion prévisionnelle et financement de l'entreprise.

2009/2011 - DUT Gestion des Entreprises et des Administrations option Petites et Moyennes Organisations, Institut Universitaire de Technologie de Bordeaux Montesquieu.

Juin 2009- Baccalauréat Economique et Social option mathématiques, Lycée François Magendie, Bordeaux

Compétences

- ▶ Langues : Anglais et espagnol (Niveau scolaire)
- ▶ Informatique : Word, Excel, Acces, PowerPoint, Sage comptabilité et paie, sphinx

Loisirs

- ▶ Pratique de la danse orientale depuis 3 ans
- ▶ Voyages : Maroc, Ecosse, Pays Baltes

Compétences commerciales :

- ▶ Ecoute
- ▶ qualité du conseil
- ▶ autonomie

Compétences techniques :

- ▶ analyse d'un business plan
- ▶ dianogstic financier
- ▶ transmission de patrimoine

Lettre de motivation n°4

Ludivine Granday

123, rue de l'échoppe

74 340 Annecy

Mèl : granday.ludivine@bbox.fr

Tel : 06 50 00 00 00 / 05 00 00 00 00

Annecy, le 3 Mars 2013

A l'attention de Mme Renneville

Crédit Agricole des Savoie

Objet : Offre de collaboration au sein d'une agence (référence de l'offre : consbanc013/045)

Madame,

J'ai pris connaissance de l'offre parue sur votre site Internet il y a quelques jours et ai décidé de présenter ma candidature.

Au terme de ma formation universitaire, j'ai aujourd'hui de réelles compétences dans le domaine de la Banque, de la Finance et de l'Assurance. Je suis par exemple en mesure d'analyser les risques de crédits d'un client, d'évaluer diverses solutions de financement, d'apprécier les implications fiscales de solutions de placement.

J'ai d'ailleurs pu mettre en pratique ces savoirs et savoir-faire dans le cadre d'un stage de 4 mois au sein d'une agence du Crédit Mutuel, à Bordeaux. Il m'a permis de parfaire ma connaissance des produits bancaires et d'assurance, adaptés à une cible de particuliers, tout en améliorant mes qualités relationnelles, mon sens de l'écoute et du conseil. Ce stage m'a confirmé dans mon choix de travailler et d'évoluer dans le monde bancaire, auprès de clients particuliers dans un premier temps, et pourquoi pas professionnels par la suite. En effet, le Crédit Agricole des Savoie propose des carrières évolutives à ses collaborateurs, ce qui m'a d'autant plus motivée pour le poste que vous proposez aujourd'hui.

Je pense posséder toutes les aptitudes et qualités pour devenir une conseillère bancaire, en région Savoie et Haute Savoie. J'ai aujourd'hui les connaissances théoriques, mais également la connaissance du fonctionnement d'une agence et des missions commerciales confiées à des conseillers. Ce sont des atouts qui me permettront d'être performante auprès des clients du Crédit Agricole.

Je serais ravie de vous rencontrer pour détailler les points forts de ma candidature. Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes respectueuses salutations.

Voici le 5ème dossier de candidature reçu :

CV n°5



Laetitia Perret

Chemin Saint Laurent,
résidence les Marmottes
74 000 Annecy
25 ans
Permis de conduire et
véhicule personnel

Expériences

Assistante commerciale Buzz Assurance - Annecy, France - CDI - de Novembre 2011 à aujourd'hui

► Missions :

- Assurer l'accueil des clients et traiter les appels
- Assurer le suivi administratif des dossiers en cours (proposition commerciale, émission des contrats...)
- Prospecter une clientèle de particuliers et traiter les relances de dossiers.
- Conseiller et élaborer les devis selon les besoins des clients

Assistante clientèle Crédit mutuel - Annecy, France - CDD - de Novembre 2010 à Juillet 2011 (8 mois)

► Missions :

- Gérer l'agenda des rendez-vous et prospecter
- Réaliser les opérations de back office courantes
- Accueillir le client, identifier ses besoins et vendre les produits bancaires

Stagiaire en cabinet de gestion patrimoniale Optimum Conseil - Le Havre, France - Stage - de Février 2009 à Juin 2010

► Missions :

- Accompagner le particulier dans sa démarche de recherche de prêt
- Réaliser la constitution et le suivi des dossiers administratifs, la saisie, la vérification d'opérations financières ou d'assurances
- Gestion d'un programme immobilier. Réalisation des mandats, des factures de commissionnement, préparation des contrats de réservation

Stagiaire en Cabinet d'expertise comptable Fiducial Expertise - Morlaix, France - Stage - Mai 2008 et Juin 2009

- Tenue de comptabilité d'entreprises, déclarations de TVA, établissement des bilans, comptes de résultat, analyses prévisionnelles.

Formations

Licence professionnelle Banque, Assurance, Finance option Management Financier des Entreprises. Institut Universitaire de Technologie d'Annecy. Juin 2010

Compétences professionnelles développées : Élaboration de diagnostic économique et financier et de Business Plan, analyse des risques de crédit, gestion prévisionnelle et financement de l'entreprise, éléments de droit et de fiscalité des entreprises.

DUT Gestion des Entreprises et des Administrations option Petites et Moyennes Organisations. IUT de Annecy. Juin 2009

Baccalauréat Economique et Social. Lycée Gabriel Fauré à Annecy Juin 2007

Me contacter

✉ Email
laetitia.perret@voila.fr

☎ Téléphone
04-74-00-00-00

☎ Portable
06-20-00-00-00

Compétences

✓ Langues

- Anglais (Niveau scolaire)
- Espagnol (Niveau scolaire)

✓ Informatique

- Word, Excel, Accès, PowerPoint,
- Sage comptabilité et paie.

Loisirs

- 1998 à 2012: course à pied
- Voyages (Thaïlande, Europe)

Lettre de motivation n°5

Laetitia Perret

Chemin Saint Laurent

Résidence les Marmottes

74 000 Annecy

laetitia.perret@voila.fr

06 20 00 00 00

Crédit Agricole des Savoie

A l'attention de Diane Renneville

Annecy, le 27 février 2013

Objet : proposition de collaboration au sein d'une agence – Référence de l'offre consbanc013/045

Madame,

Le Crédit Agricole des Savoie propose à plus de 703 000 clients une large gamme de produits et services bancaires et d'assurance. C'est donc tout naturellement que j'ai lu avec grand intérêt l'offre de conseillère bancaire sur le marché des particuliers, proposée sur votre site Internet. Le poste que vous proposez correspond aux missions que j'ai pu effectuer depuis Novembre 2011 dans l'entreprise Buzz Assurance, au sein de laquelle j'ai pu développer la connaissance de produits variés adaptés aux besoins d'une clientèle de particuliers (santé, automobile, prévoyance...). Ces missions m'ont également permis de développer mes compétences relationnelles et commerciales, puisque j'ai eu la responsabilité d'un portefeuille clients à développer. J'ai également pu faire preuve d'une grande autonomie, en proposant des offres commerciales pertinentes à des cibles qualifiées.

Titulaire d'un DUT GEA et d'une Licence professionnelle Banque, Assurance, Finance option Management Financier des Entreprises, j'ai tout naturellement acquis des compétences dans le domaine du diagnostic financier, de l'analyse des risques et de la fiscalité des entreprises. Ces compétences seront particulièrement utiles pour contribuer à la qualité du service proposé aux clients, tant au niveau de l'analyse de leur situation financière que du conseil proposé.

De plus, le poste que vous proposez correspond pour moi à une évolution de carrière importante puisque je souhaite aujourd'hui intégrer un groupe de dimension nationale qui me permettra de progresser professionnellement et de façon continue.

Je serais ravie de vous rencontrer afin de mieux développer certains aspects de mes compétences.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma candidature et vous prie de croire, Madame, en l'expression de mes sincères salutations.

Voici le 6ème dossier de candidature reçu :

CV n°6



Tiphaine Paqueau
154, Avenue Charles de
Gaulle
74320 Sévrier
Tél : 06 55 00 00 00
tiphaine.paqueau@gmail.com
23 ans
Permis B

FORMATIONS

2011-2012
Licence professionnelle **Assurance Banque Finance**
Spécialité **Management financier de l'entreprise**
Université Pierre Mendès France, Grenoble
Diagnostic financier, business plan, gestion prévisionnel, facturation, analyse des opérations liées à la trésorerie.

2009-2011
DUT Gestion des Entreprises et des Administrations
Option **Finance et Comptabilité**
IUT de Grenoble – Université Pierre Mendès France
Contrôle de gestion, gestion prévisionnelle, évaluation des résultats et des performances, gestion de la trésorerie et création et analyse d'un diagnostic financier

2008-2009
Baccalauréat ES option Mathématique
Lycée Champollion, Grenoble

CONNAISSANCES

Anglais & Espagnol : niveau scolaire

Séjours linguistique en Irlande

- Word, Excel, Accès, PowerPoint,
- Sage comptabilité et paie, sphinx.

CENTRES D'INTERET

Sports : natation (depuis 8 ans)

Voyage : Maroc, Grèce, Etats-Unis

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Février - Juin 2012 **Stage de 4 mois dans le service Banque à distance Groupama, Annecy, 74**
- Vente directe de produits d'assurance et services bancaires par téléphone
- Appuit aux commerciaux sur le terrain ou en agence : prise de rendez-vous, mise à jour des bases clients.

Avril – Juin 2010 **Stage de 8 semaines, Entreprise OrthoAction, service Marketing et Financier, Grenoble**
Publicité de l'entreprise, assistance à l'organisation d'une conférence, assistante comptable, création de fiche de procédure pour le service comptable

COMPETENCES COMMERCIALE :

capacité d'organisation
qualité d'accueil, capacité de conseil
initiative et autonomie

COMPETENCES TECHNIQUES :

Evaluation des risques crédits
Diagnostic financier
Analyse d'un business plan
Transmission de patrimoine, droits de succession

Lettre de motivation n°6

Tiphaine Paqueau
154, Avenue Charles de Gaulle
74320 Sévrier
06 55 00 00 00

tiphaine.paqueau@gmail.com

Sévrier, le 6 Mars 2013

Crédit Agricole des Savoie,
à l'attention de Diane Renneville

Candidature au poste de conseillère bancaire, références consbanc013/045

Madame,

Le groupe Crédit Agricole des Savoie est une entreprise en développement, qui compte aujourd'hui plus de 700 000 clients. C'est une des raisons pour lesquelles l'offre que vous proposez m'intéresse.

En effet, je viens d'obtenir une Licence professionnelle Assurance Banque Finance Spécialité Management financier de l'entreprise. Ce diplôme m'a permis d'acquérir des connaissances dans plusieurs domaines en lien avec les métiers de la banque et de l'assurance, comme l'analyse des opérations de trésorerie, le diagnostic financier.

Ses connaissances théoriques ont été complétées par un stage de fin d'étude de 4 mois chez Groupama. J'y ai mené de front des missions concernant la prospection de cibles de particuliers pour leur proposer des services d'assurance, ce qui a été l'occasion pour moi de maîtriser la grande variété des produits d'assurance proposés à cette cible. J'ai également été amenée à traiter les appels entrants des clients de la banque en ligne Groupama, ce qui m'a permis de connaître l'offre de services bancaires adaptée aux particuliers. Ces missions m'ont permis de développer mes compétences relationnelles, ma capacité à convaincre et mon sens du conseil. Ce stage a largement conforté mon choix pour les métiers commerciaux.

Ce sont toutes ces raisons qui me motivent à candidater pour le poste que vous avez publié sur le site Internet du groupe. Je suis convaincu qu'il répondra à mes attentes, tant à court terme qu'à long terme (grâce à la politique de carrière que le groupe a mis en œuvre). Je suis également persuadée que mon profil répondra également à vos attentes et à celles des clients du Crédit Agricole.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma candidature et vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sincères salutations.

Dans votre phase de sélection des dossiers de candidature, vous décidez dans un premier temps de **classer les 6 dossiers par ordre de préférence**.

Question 9/41

Dans quel ordre de préférence classez-vous ces dossiers de candidature ?

Classez les dossiers de 1 à 6 : 1 étant le dossier que vous préférez et 6 le dossier que vous aimez le moins.

Présentation Effectif global

	Eff (R1)	%	Eff (R2)	%	Eff (R3)	%	Eff (R4)	%	Eff (R5)	%	Eff (R6)	%
Estelle MARTINI	77	18%	90	21%	64	15%	59	14%	53	12%	82	19%
Emmanuelle FOURBEAUX	126	30%	73	17%	68	16%	74	17%	45	11%	39	9%
Isabelle MOREAU	74	17%	73	17%	77	18%	62	15%	90	21%	49	12%
Ludivine GRANDAY	35	8%	60	14%	79	19%	96	23%	95	22%	60	14%
Laetitia PERRET	35	8%	68	16%	62	15%	80	19%	76	18%	104	24%
Tiphaine PAQUEAU	78	18%	61	14%	75	18%	54	13%	66	16%	91	21%
TOTAL	425											

Exemple de lecture : **18%** des recruteurs interviewés ont classé la candidate Estelle MARTINI en 1^{ère} position. **21%** l'ont classée en 2^{ème} position.

Rang Moyen

	Rang Moyen
1 Emmanuelle FOURBEAUX	2,90
2 Estelle MARTINI	3,39
3 Isabelle MOREAU	3,40
4 Tiphaine PAQUEAU	3,57
5 Ludivine GRANDAY	3,79
6 Laetitia PERRET	3,96

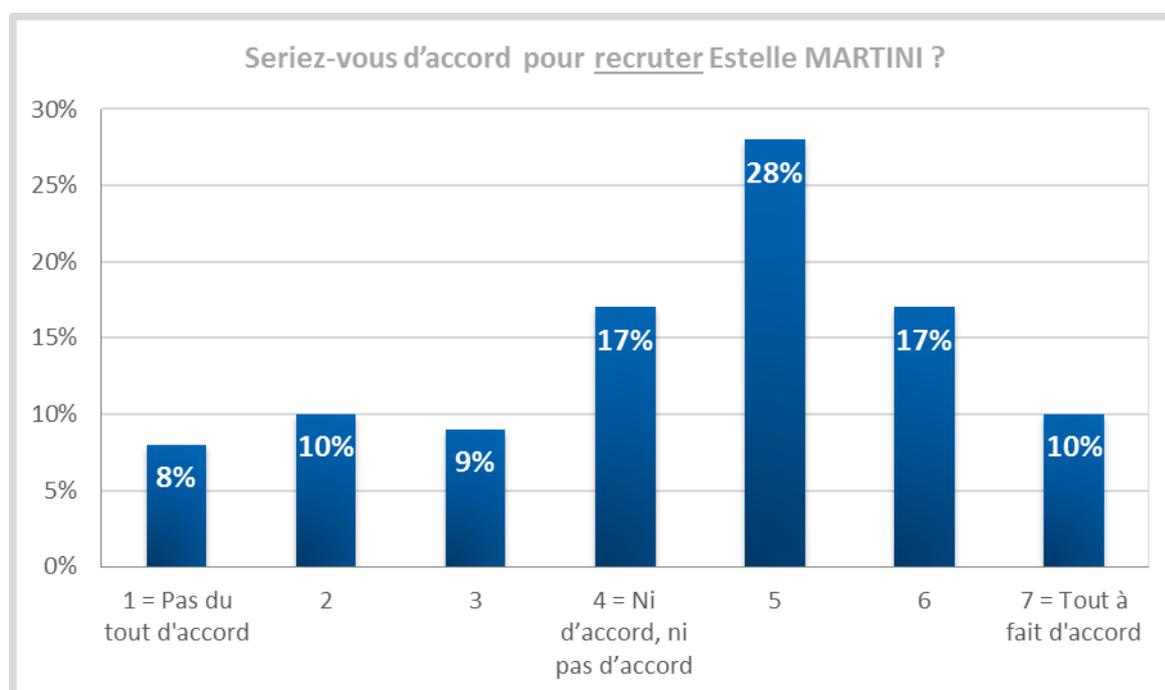
Question 10/41

Estelle MARTINI

Seriez-vous d'accord pour recruter Estelle MARTINI ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
1 = Pas du tout d'accord	34	8%
2	43	10%
3	39	9%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	73	17%
5	119	28%
6	74	17%
7 = Tout à fait d'accord	43	10%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
1 = Pas du tout d'accord	8%	8%
2	11%	10%
3	7%	11%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	16%	18%
5	31%	26%
6	16%	18%
7 = Tout à fait d'accord	11%	9%
TOTAL	100%	100%

Khi2=2.81, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
1 = Pas du tout d'accord	10%	4%	10%
2	7%	11%	13%
3	12%	9%	7%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	15%	16%	21%
5	29%	28%	26%
6	18%	17%	17%
7 = Tout à fait d'accord	8%	16%	7%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=16.17, ddl=12, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
1 = Pas du tout d'accord	8%	8%
2	12%	8%
3	9%	9%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	17%	17%
5	26%	30%
6	17%	17%
7 = Tout à fait d'accord	10%	11%
TOTAL	100%	100%

Khi2=3.3, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
1 = Pas du tout d'accord	8%	7%	11%	8%	6%
2	9%	10%	9%	10%	12%
3	11%	9%	8%	10%	8%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	17%	15%	18%	22%	16%
5	24%	38%	29%	32%	19%
6	17%	11%	18%	14%	24%
7 = Tout à fait d'accord	14%	9%	8%	4%	13%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=20, ddl=24, p < 0.9 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

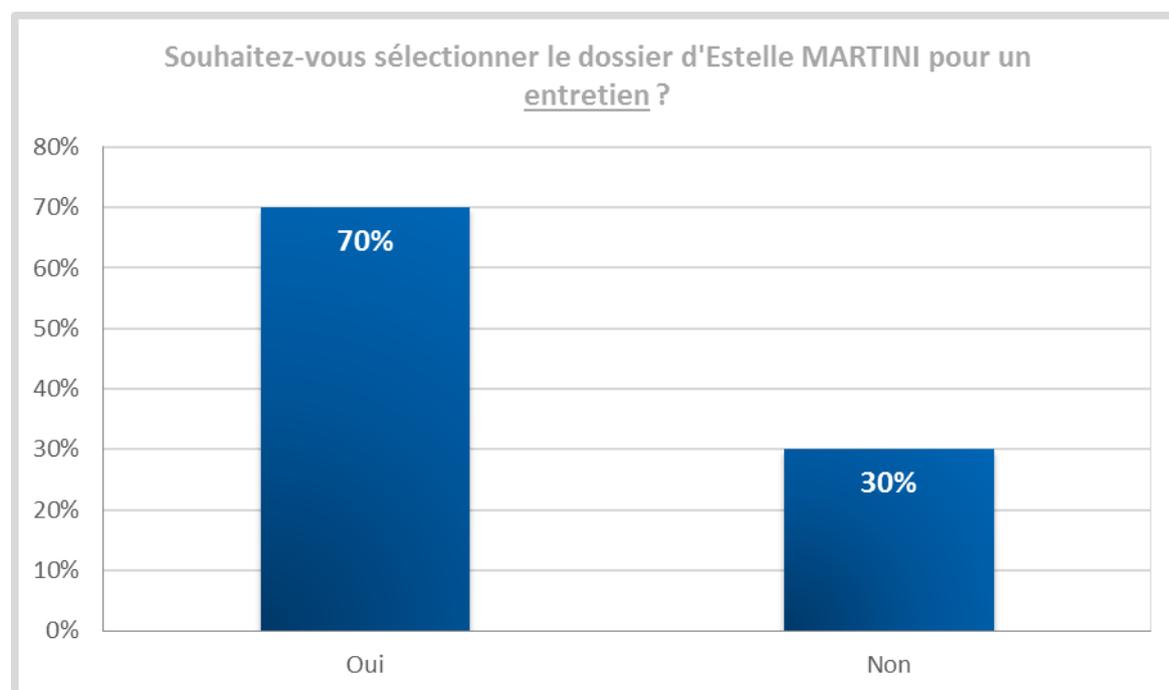
Question 11/41

Estelle MARTINI

Souhaitez-vous sélectionner le dossier d'Estelle MARTINI pour un entretien ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui	296	70%
Non	129	30%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Oui	74%	67%
Non	26%	33%
TOTAL	100%	100%

Khi2=2.04, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Oui	72%	71%	65%
Non	28%	29%	35%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=1.55, ddl=2, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Oui	68%	71%
Non	32%	29%
TOTAL	100%	100%

Khi2=0.36, ddl=1, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Oui	72%	69%	73%	58%	71%
Non	28%	31%	27%	42%	29%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=3.92, ddl=4, p < 0.5 (Peu significatif)

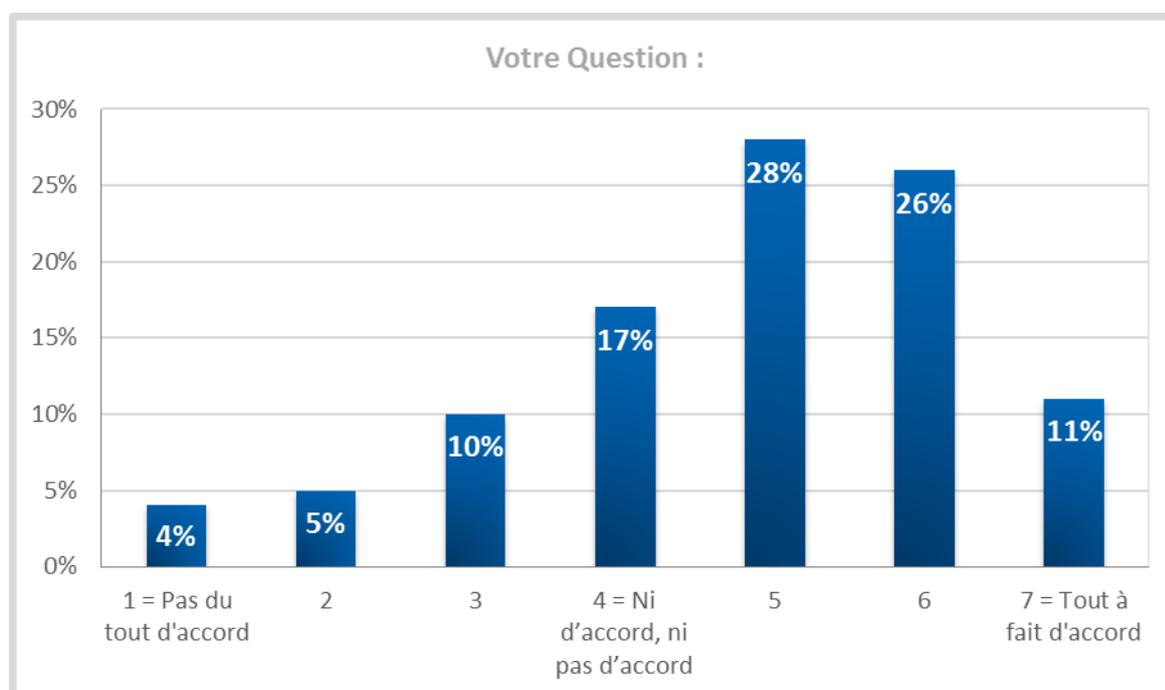
Question 12/41

Emmanuelle FOURBEAUX

Seriez-vous d'accord pour recruter Emmanuelle FOURBEAUX ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
1 = Pas du tout d'accord	17	4%
2	21	5%
3	41	10%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	74	17%
5	117	28%
6	109	26%
7 = Tout à fait d'accord	46	11%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
1 = Pas du tout d'accord	4%	4%
2	7%	4%
3	11%	9%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	16%	18%
5	29%	27%
6	25%	26%
7 = Tout à fait d'accord	8%	12%
TOTAL	100%	100%

Khi2=4.78, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
1 = Pas du tout d'accord	4%	3%	5%
2	6%	5%	4%
3	10%	7%	12%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	21%	17%	13%
5	26%	22%	36%
6	23%	31%	23%
7 = Tout à fait d'accord	10%	15%	7%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=16.51, ddl=12, p < 0.5 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
1 = Pas du tout d'accord	5%	3%
2	6%	4%
3	9%	10%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	15%	20%
5	27%	29%
6	30%	21%
7 = Tout à fait d'accord	9%	13%
TOTAL	100%	100%

Khi2=7.72, ddl=6, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
1 = Pas du tout d'accord	6%	3%	4%	4%	3%
2	6%	3%	5%	6%	5%
3	13%	6%	9%	6%	13%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	20%	13%	21%	12%	18%
5	20%	30%	26%	38%	28%
6	25%	32%	25%	24%	21%
7 = Tout à fait d'accord	10%	13%	10%	10%	11%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=15.26, ddl=24, p < 0.95 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

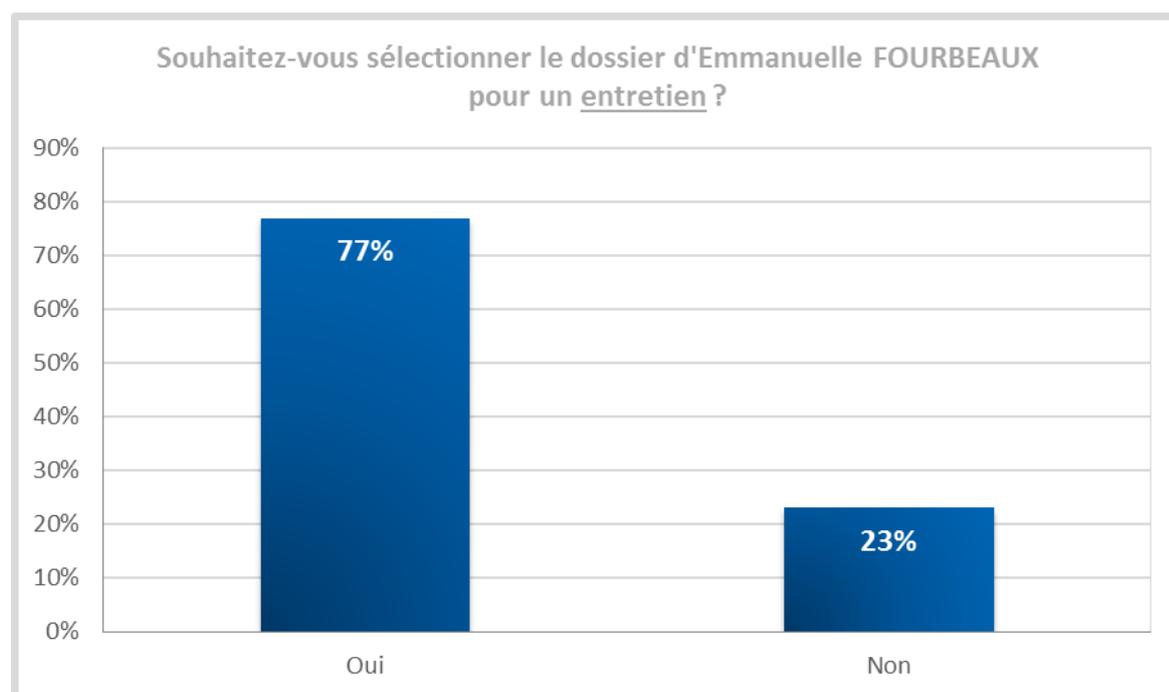
Question 13/41

Emmanuelle FOURBEAUX

Souhaitez-vous sélectionner le dossier d'Emmanuelle FOURBEAUX pour un entretien ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui	328	77%
Non	97	23%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Oui	74%	79%
Non	26%	21%
TOTAL	100%	100%

Khi2=1.14, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Oui	71%	82%	80%
Non	29%	18%	20%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=5.49, ddl=2, p < 0.1 (Assez significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Oui	78%	77%
Non	22%	23%
TOTAL	100%	100%

Khi2=0.02, ddl=1, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Oui	69%	87%	77%	84%	71%
Non	31%	13%	23%	16%	29%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=11.37, ddl=4, p < 0.05 (Significatif)

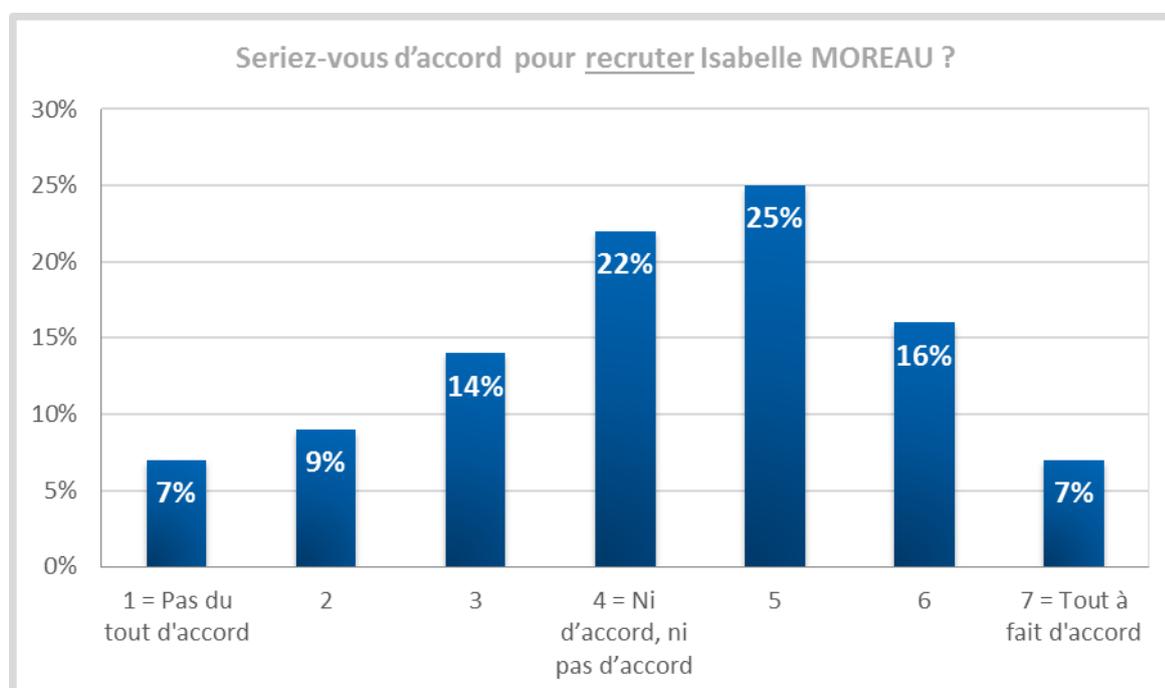
Question 14/41

Isabelle MOREAU

Seriez-vous d'accord pour recruter Isabelle MOREAU ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
1 = Pas du tout d'accord	30	7%
2	40	9%
3	60	14%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	93	22%
5	105	25%
6	66	16%
7 = Tout à fait d'accord	31	7%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
1 = Pas du tout d'accord	7%	7%
2	6%	11%
3	13%	15%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	31%	16%
5	23%	26%
6	14%	17%
7 = Tout à fait d'accord	6%	8%
TOTAL	100%	100%

Khi2=14.98, ddl=6, p < 0.05 (Significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
1 = Pas du tout d'accord	7%	8%	6%
2	13%	5%	10%
3	12%	14%	17%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	18%	26%	21%
5	26%	21%	27%
6	17%	16%	13%
7 = Tout à fait d'accord	7%	10%	5%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=13.32, ddl=12, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
1 = Pas du tout d'accord	8%	6%
2	10%	9%
3	16%	12%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	23%	21%
5	23%	26%
6	14%	17%
7 = Tout à fait d'accord	6%	8%
TOTAL	100%	100%

Khi2=3.47, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
1 = Pas du tout d'accord	9%	5%	7%	10%	6%
2	6%	11%	8%	10%	12%
3	16%	14%	13%	12%	15%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	18%	24%	25%	18%	22%
5	26%	18%	22%	30%	30%
6	15%	18%	18%	20%	9%
7 = Tout à fait d'accord	10%	9%	9%	0%	5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=20.34, ddl=24, p < 0.9 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

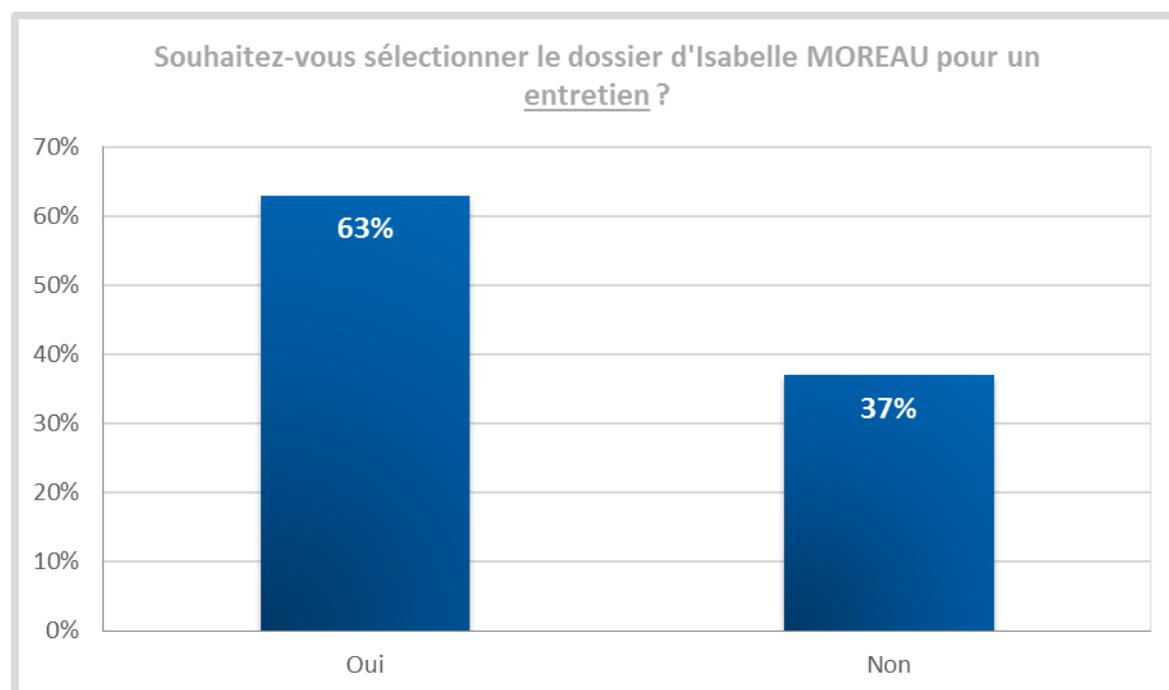
Question 15/41

Isabelle MOREAU

Souhaitez-vous sélectionner le dossier d'Isabelle MOREAU pour un entretien ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui	266	63%
Non	159	37%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Oui	59%	65%
Non	41%	35%
TOTAL	100%	100%

Khi2=1.62, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Oui	64%	64%	60%
Non	36%	36%	40%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=0.68, ddl=2, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Oui	60%	66%
Non	40%	34%
TOTAL	100%	100%

Khi2=1.67, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Oui	61%	69%	66%	60%	56%
Non	39%	31%	34%	40%	44%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=3.9, ddl=4, p < 0.5 (Peu significatif)

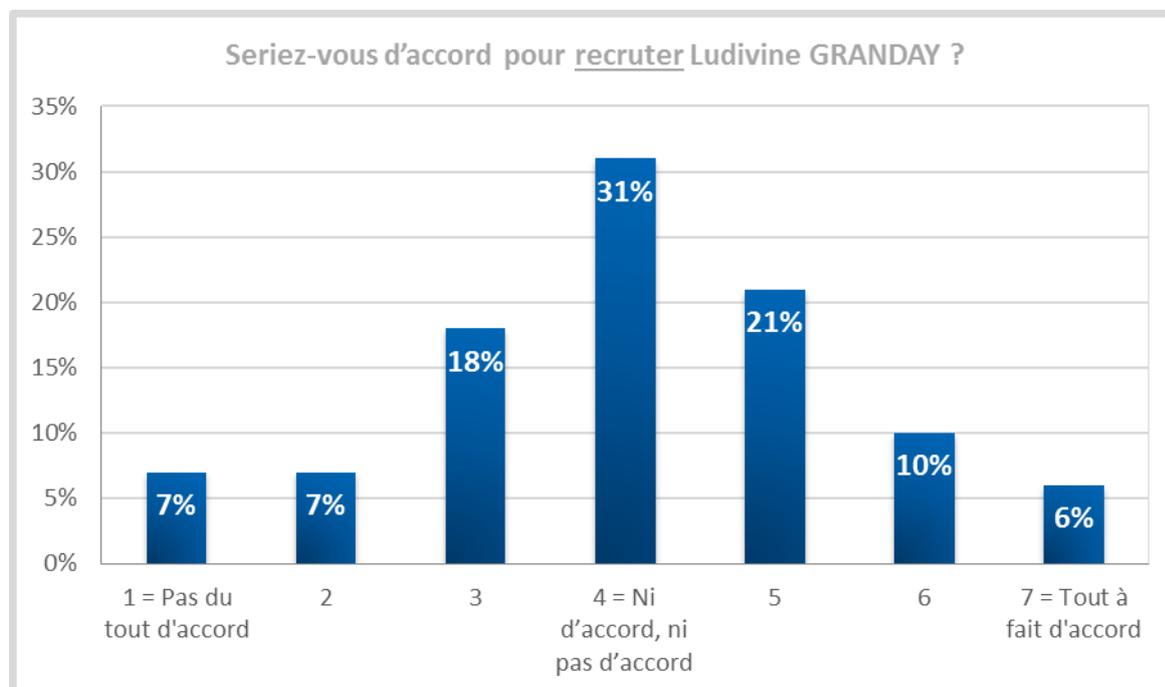
Question 16/41

Ludivine GRANDAY

Seriez-vous d'accord pour recruter Ludivine GRANDAY ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
1 = Pas du tout d'accord	28	7%
2	28	7%
3	77	18%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	133	31%
5	90	21%
6	44	10%
7 = Tout à fait d'accord	25	6%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
1 = Pas du tout d'accord	6%	7%
2	6%	7%
3	21%	17%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	35%	29%
5	18%	23%
6	8%	12%
7 = Tout à fait d'accord	6%	6%
TOTAL	100%	100%

Khi2=5.03, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
1 = Pas du tout d'accord	8%	4%	8%
2	7%	6%	7%
3	21%	16%	17%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	33%	36%	23%
5	16%	22%	27%
6	10%	9%	12%
7 = Tout à fait d'accord	5%	8%	5%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=14.77, ddl=12, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
1 = Pas du tout d'accord	6%	8%
2	8%	5%
3	17%	19%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	31%	31%
5	23%	19%
6	10%	11%
7 = Tout à fait d'accord	5%	7%
TOTAL	100%	100%

Khi2=5.35, ddl=6, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
1 = Pas du tout d'accord	6%	8%	5%	10%	6%
2	13%	7%	4%	4%	5%
3	14%	23%	17%	20%	18%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	33%	24%	34%	28%	35%
5	24%	21%	20%	20%	21%
6	5%	10%	16%	10%	10%
7 = Tout à fait d'accord	7%	7%	5%	8%	4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=20.54, ddl=24, p < 0.9 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

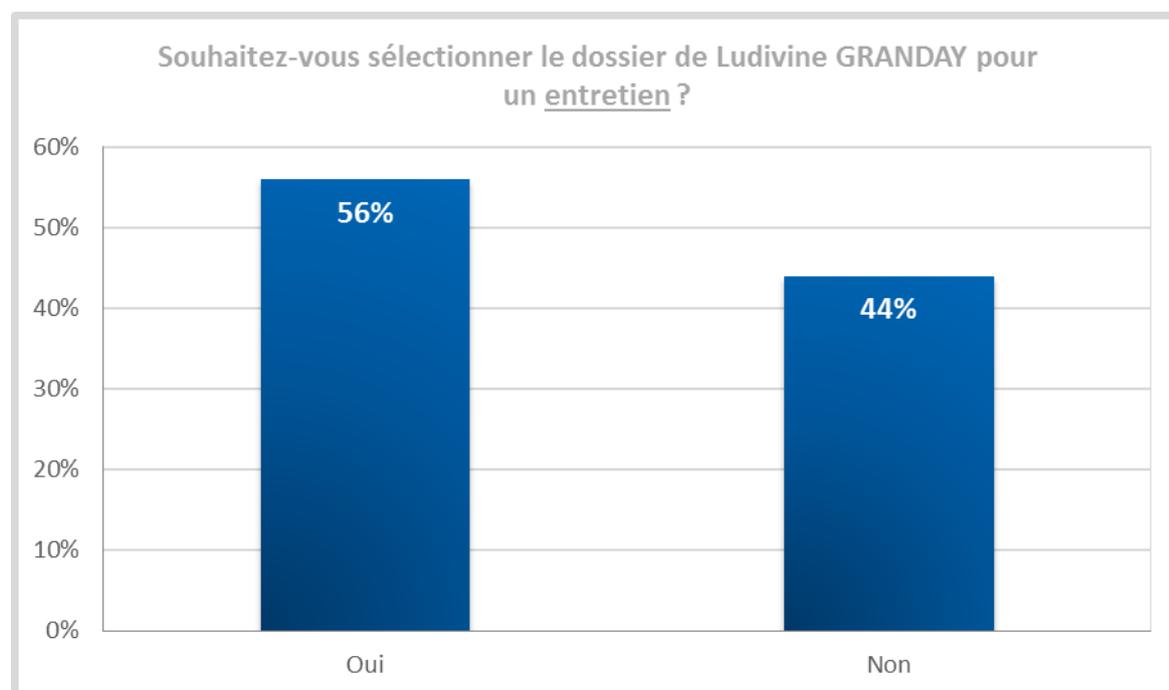
Question 17/41

Ludivine GRANDAY

Souhaitez-vous sélectionner le dossier de Ludivine GRANDAY pour un entretien ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui	239	56%
Non	186	44%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Oui	53%	58%
Non	48%	42%
TOTAL	100%	100%

Khi2=1.46, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Oui	53%	60%	55%
Non	47%	40%	45%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=1.52, ddl=2, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Oui	56%	56%
Non	44%	44%
TOTAL	100%	100%

Khi2=0, ddl=1 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Oui	53%	60%	62%	54%	51%
Non	47%	40%	38%	46%	49%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=3.17, ddl=4, p < 0.9 (Pas significatif)

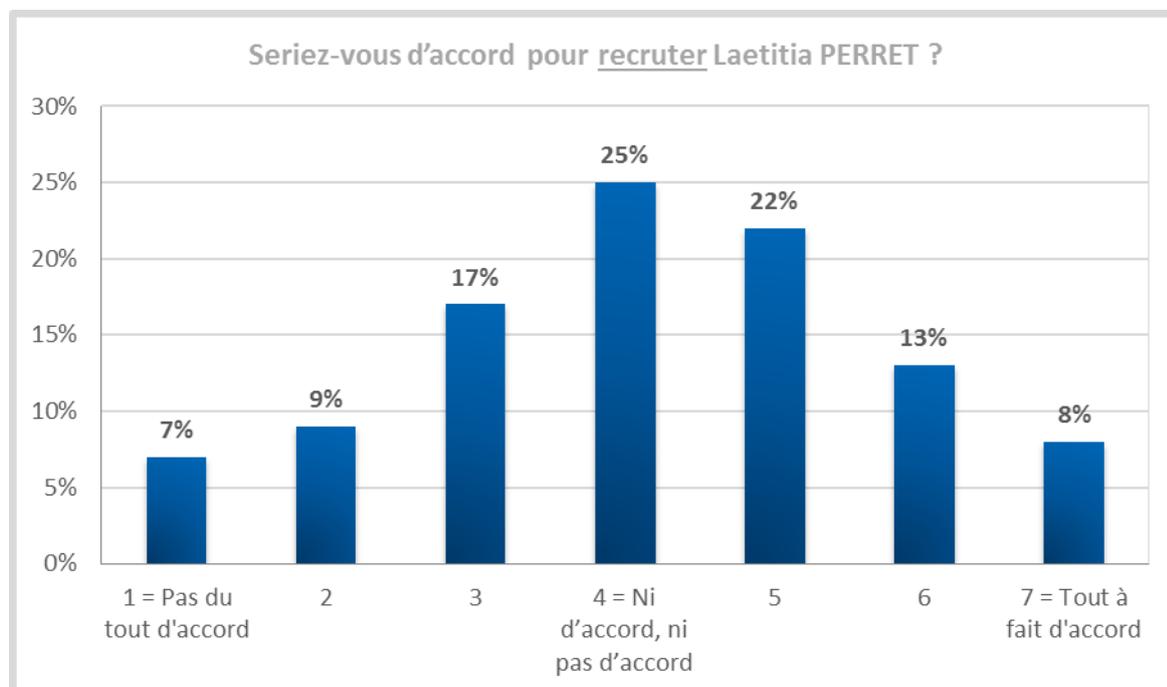
Question 18/41

Laetitia PERRET

Seriez-vous d'accord pour recruter Laetitia PERRET ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
1 = Pas du tout d'accord	30	7%
2	37	9%
3	73	17%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	105	25%
5	94	22%
6	54	13%
7 = Tout à fait d'accord	32	8%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
1 = Pas du tout d'accord	8%	7%
2	9%	8%
3	20%	15%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	24%	25%
5	23%	22%
6	11%	14%
7 = Tout à fait d'accord	6%	9%
TOTAL	100%	100%

Khi2=3.18, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
1 = Pas du tout d'accord	7%	9%	4%
2	8%	7%	12%
3	16%	18%	18%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	26%	29%	17%
5	20%	18%	30%
6	14%	13%	11%
7 = Tout à fait d'accord	8%	6%	8%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=13.92, ddl=12, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
1 = Pas du tout d'accord	6%	8%
2	10%	7%
3	19%	15%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	28%	21%
5	21%	24%
6	9%	16%
7 = Tout à fait d'accord	6%	9%
TOTAL	100%	100%

Khi2=9.9, ddl=6, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
1 = Pas du tout d'accord	8%	13%	3%	8%	5%
2	10%	11%	6%	8%	8%
3	19%	16%	17%	8%	21%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	27%	17%	33%	20%	22%
5	17%	24%	22%	28%	22%
6	11%	7%	13%	20%	15%
7 = Tout à fait d'accord	7%	11%	7%	8%	5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=28.44, ddl=24, p < 0.5 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

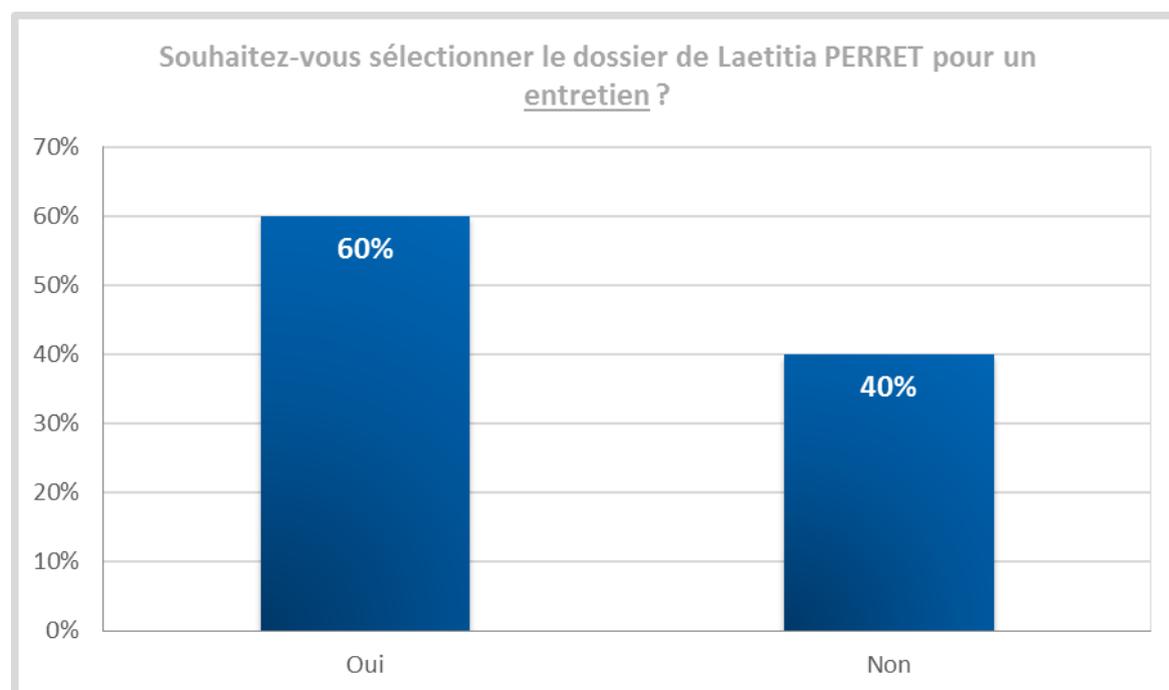
Question 19/41

Laetitia PERRET

Souhaitez-vous sélectionner le dossier de Laetitia PERRET pour un entretien ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui	256	60%
Non	169	40%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Oui	56%	63%
Non	44%	37%
TOTAL	100%	100%

Khi2=2.29, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Oui	58%	61%	63%
Non	42%	39%	37%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=0.81, ddl=2, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Oui	57%	64%
Non	43%	36%
TOTAL	100%	100%

Khi2=2.11, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Oui	60%	61%	62%	64%	56%
Non	40%	39%	38%	36%	44%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=1.12, ddl=4, p < 0.9 (Pas significatif)

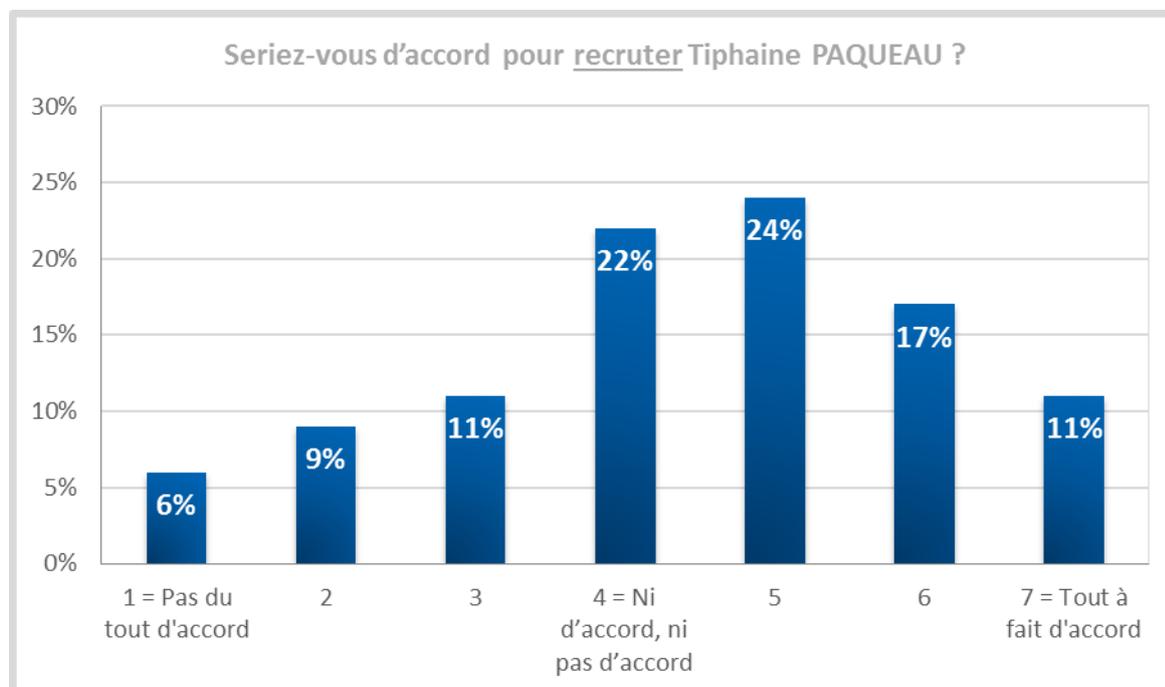
Question 20/41

Tiphaine PAQUEAU

Seriez-vous d'accord pour recruter Tiphaine PAQUEAU ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
1 = Pas du tout d'accord	25	6%
2	40	9%
3	46	11%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	95	22%
5	100	24%
6	72	17%
7 = Tout à fait d'accord	47	11%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
1 = Pas du tout d'accord	6%	6%
2	9%	10%
3	13%	10%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	26%	20%
5	21%	25%
6	14%	18%
7 = Tout à fait d'accord	11%	11%
TOTAL	100%	100%

Khi2=3.64, ddl=6, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
1 = Pas du tout d'accord	4%	6%	8%
2	12%	6%	9%
3	14%	6%	12%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	21%	26%	21%
5	22%	24%	25%
6	16%	19%	16%
7 = Tout à fait d'accord	11%	12%	10%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=11.69, ddl=12, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
1 = Pas du tout d'accord	6%	6%
2	10%	9%
3	12%	10%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	22%	22%
5	25%	22%
6	17%	16%
7 = Tout à fait d'accord	7%	15%
TOTAL	100%	100%

Khi2=6.73, ddl=6, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
1 = Pas du tout d'accord	8%	8%	5%	6%	3%
2	8%	7%	7%	12%	14%
3	13%	13%	11%	12%	7%
4 = Ni d'accord, ni pas d'accord	20%	23%	21%	28%	22%
5	25%	23%	26%	18%	22%
6	19%	13%	19%	16%	17%
7 = Tout à fait d'accord	7%	14%	12%	8%	13%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=15.48, ddl=24, p < 0.95 (Peu fiable. Valeurs théoriques inférieures à 5)

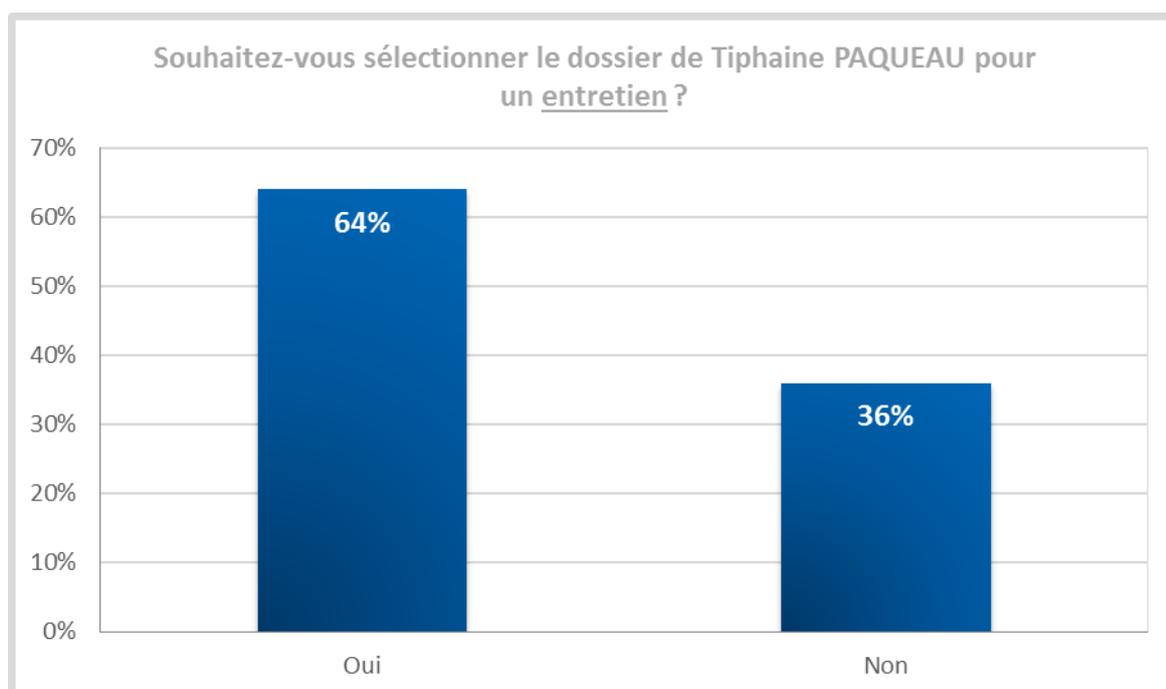
Question 21/41

Tiphaine PAQUEAU

Souhaitez-vous sélectionner le dossier de Tiphaine PAQUEAU pour un entretien ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Oui	272	64%
Non	153	36%
TOTAL	425	100%



Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Oui	61%	66%
Non	39%	34%
TOTAL	100%	100%

Khi2=1.27, ddl=1, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'âge des interviewés

	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	45 ans et plus
Oui	60%	70%	63%
Non	40%	30%	37%
TOTAL	100%	100%	100%

Khi2=3.86, ddl=2, p < 0.5 (Peu significatif)

Analyse des réponses en fonction de la CSP des interviewés

	CSP+	CSP-
Oui	63%	65%
Non	37%	35%
TOTAL	100%	100%

Khi2=0.1, ddl=1, p < 0.9 (Pas significatif)

Analyse des réponses en fonction de l'UDA des interviewés

	Ile De France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Oui	63%	66%	72%	46%	65%
Non	38%	34%	28%	54%	35%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Khi2=9.82, ddl=4, p < 0.05 (Significatif)

Certaines des phrases suivantes comportent une faute d'orthographe et certaines n'en comportent aucune.

Notez (dans les cases) les **mots dans lesquels vous avez identifié des fautes d'orthographe** (notez-les avec la bonne orthographe).

Si vous n'identifiez pas de faute dans certaines de ces phrases, ne notez rien dans les cases correspondantes.

Pour voir les réponses qui ont été données de la **Question 22** à la **Question 41** :
Cf. fichier Excel

www.creatests.com/resultat-etude-de-marche/1734/recrutement

Question 22/41

« *Cet appareil a été conçu pour vous faciliter la vie.* »

Question 23/41

« *Ces documents sont à consulter sur place.* »

Question 24/41

« *Pouvez-vous m'envoyer ça en deux exemplaires ?* »

Question 25/41

« *Tous les budgets seront revu à la baisse.* »

Question 26/41

« *Il faut savoir tirer partie de toutes les situations.* »

Question 27/41

« *Le devis prévoit trois jours et demis d'intervention sur site.* »

Question 28/41

« *Le père encourage son enfant à faire ces propres expériences.* »

Question 29/41

« *Quand à vos justificatifs, donnez- les au comptable.* »

Question 30/41

« *Bien sûr, il est préférable de confier la comptabilité à un expert.* »

Question 31/41

« *Ce magazine professionnel n'est édité qu'à mille exemplaires.* »

Question 32/41

« Véronique s'est fait reprendre vertement par son supérieur. »

Question 33/41

« N'espères pas t'en tirer comme ça. »

Question 34/41

« A ta place, je prendrais un avocat. »

Question 35/41

« Dès qu'il aura fait un choix parmi ces propositions, j'établirai un devis. »

Question 36/41

« Le niveau d'exigence du consommateur croît. »

Question 37/41

« Le CDD est établi pour une durée de quatre-vingt-quatre jours. »

Question 38/41

« Le cauchemard de la crise semble passé. »

Question 39/41

« *Les cinq milles références sont classées selon plusieurs critères.* »

Question 40/41

« *Les temps sont durs, on accordera aucune prime cette année.* »

Question 41/41

« *Le patron est apprécié de tous, quoiqu'il soit très distant.* »

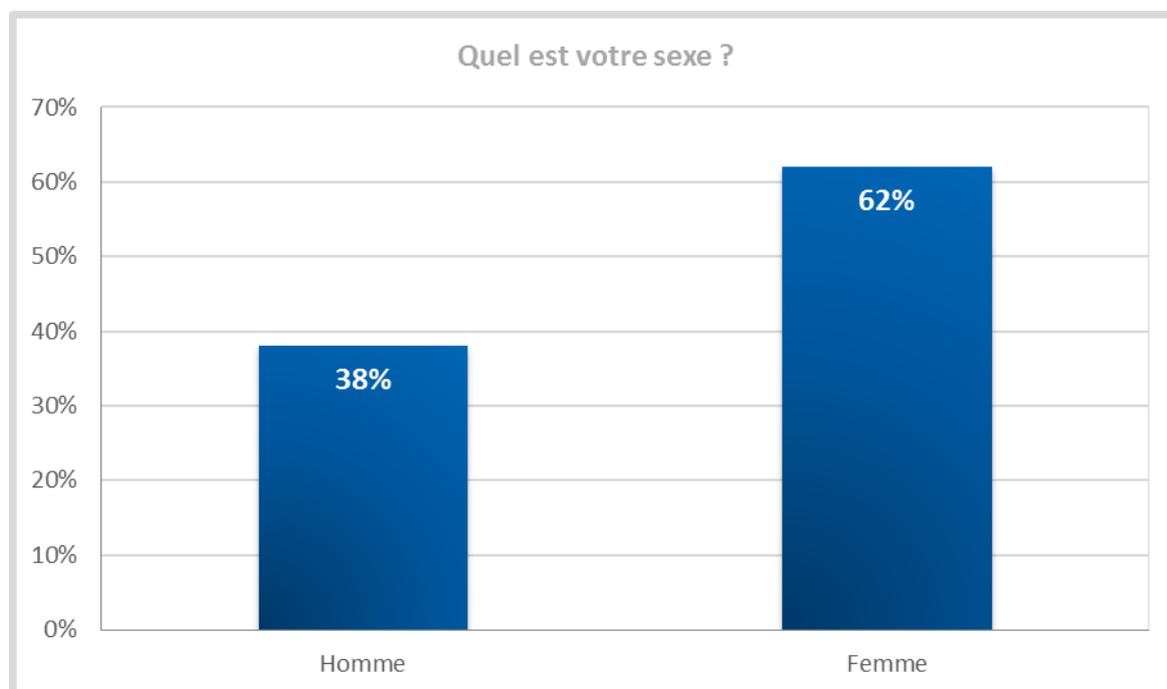
/ PROFIL DES REpondANTS

425 interviewés

Quel est votre sexe ?

Présentation Effectif global

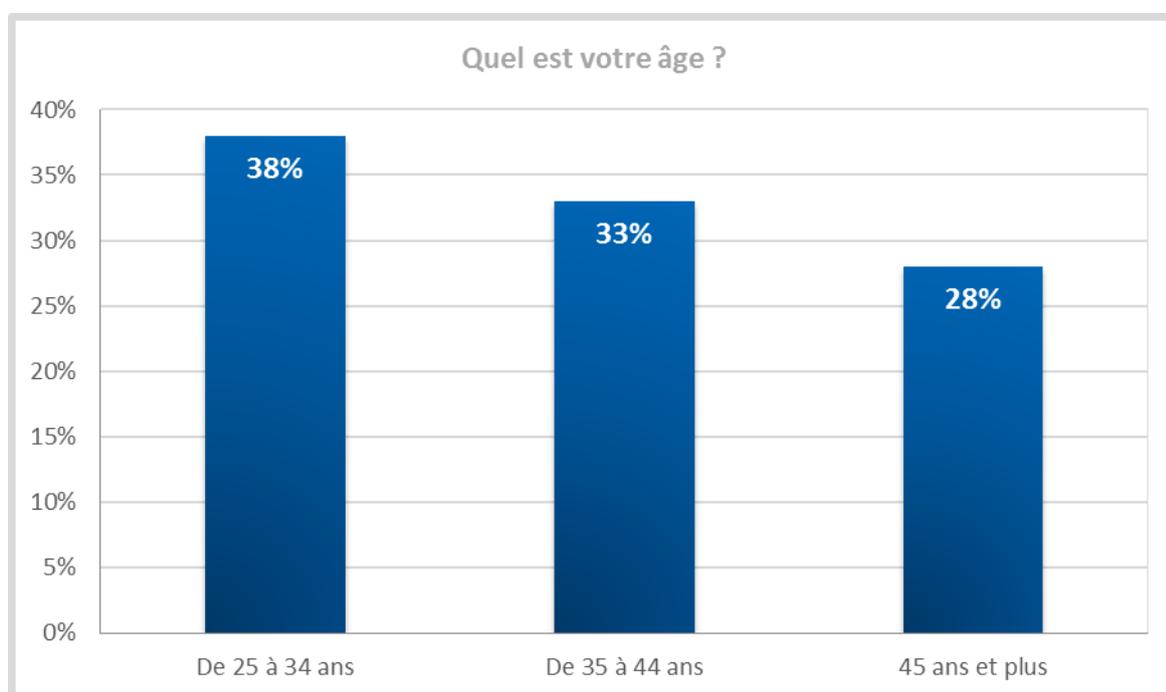
	Effectifs	Fréquence
Homme	160	38%
Femme	265	62%
TOTAL	425	100%



Quel est votre âge ?

Présentation Effectif global

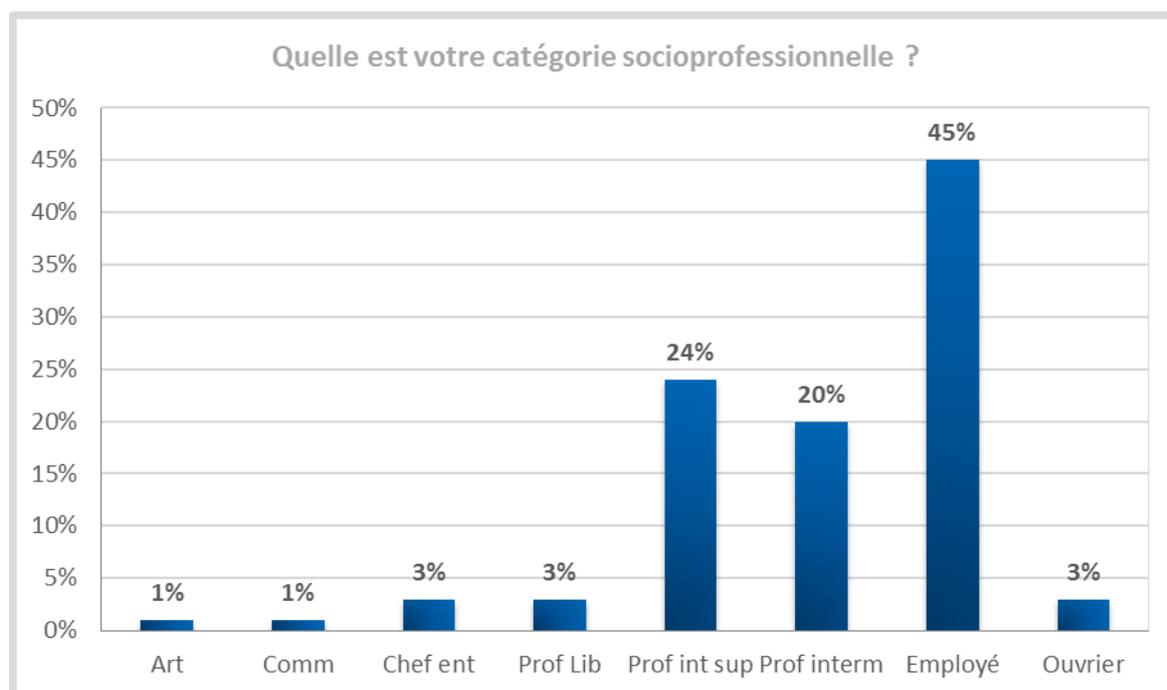
	Effectifs	Fréquence
De 25 à 34 ans	163	38%
De 35 à 44 ans	141	33%
45 ans et plus	121	28%
TOTAL	425	100%



Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Artisan	5	1%
Commerçant	4	1%
Chef d'entreprise	13	3%
Profession Libérale	11	3%
Cadre ou profession intellectuelle supérieure	102	24%
Profession intermédiaire	83	20%
Employé	193	45%
Ouvrier	14	3%
TOTAL	425	100%



Quel est votre code postal de résidence ?

Cf. Fichier Excel

Ensemble des Codes Postaux des interviewés (*en dernière colonne du fichier*)

Annexe

Méthodologie de Calcul du Khi^2 Test de Contingence

Exemple de l'Etude N°1139 - Boutique dédiée à la cuisine

Question 1/15

Aimez-vous cuisiner ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Beaucoup	1277	35%
Plutôt	1148	31%
Un peu	803	22%
Pas du tout	422	12%
TOTAL	3650	100%

Analyse des réponses en fonction du sexe des interviewés

	Homme	Femme
Beaucoup	26%	37%
Plutôt	28%	32%
Un peu	25%	21%
Pas du tout	21%	9%
TOTAL	100%	100%

Khi2=97.52, ddl=3, p < 0.001 (Très significatif) : cf. explications ci-dessous

Quel est votre sexe ?

Présentation Effectif global

	Effectifs	Fréquence
Homme	744	20%
Femme	2906	80%
TOTAL	3650	100%

Calcul du Khi² :

Effectifs observés

Nombre total de répondants.

	Homme	Femme	Total
Beaucoup	194*	1083*	1277*
Plutôt	207	941	1148
Un peu	189	614	803
Pas du tout	154	268	422
TOTAL	744	2906	3650

* Lecture : **194** Hommes et **1083** Femmes ont coché l'item « Beaucoup », soit **1277** répondants au total.

Effectifs Théoriques

	Homme	Femme	Total
Beaucoup	260*	1017	1277
Plutôt	234	914	1148
Un peu	164	639	803
Pas du tout	86	336	422
TOTAL	744	2906	3650

* Calcul (à partir des effectifs observés) :
 $[\text{Total en ligne (1277)} * \text{Total en colonne (744)}] / [\text{Nombre total d'observations (3650)}]$
 Soit : $(1277 * 744) / 3650 = 260$

Ecart à l'indépendanceIndicateur du Khi².

	Homme	Femme	Total
Beaucoup	17*	4	21
Plutôt	3	1	4
Un peu	4	1	5
Pas du tout	54	14	67
TOTAL	78	20	98*

* Calcul de l'indicateur du khi² :
$$[\text{Effectifs observés (194)} - \text{Effectifs théoriques (260)}] * [\text{Effectifs observés (194)} - \text{Effectifs théoriques (260)}] / [\text{Effectifs théoriques (260)}]$$
Soit $(194-260) * (194-260) / 260 = 17$ Indicateur du Khi² = **98** (Total en ligne ou Total en colonne)**Degré de liberté (ddl)**

Calcul du ddl : (Nombre de lignes – 1) * (Nombre de colonnes – 1)

Soit $(4-1) * (2-1) = 3$

Table du Khi²

ddl = 3

Le tableau donne x tel que P(K > x) = p

p	0,999	0,995	0,99	0,98	0,95	0,9	0,8	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,005	0,001
ddl														
1	0,0000	0,0000	0,0002	0,0006	0,0039	0,0158	0,0642	1,6424	2,7055	3,8415	5,4119	6,6349	7,8794	10,8276
2	0,0020	0,0100	0,0201	0,0404	0,1026	0,2107	0,4463	3,2189	4,6052	5,9915	7,8240	9,2103	10,5966	13,8155
3	0,0243	0,0717	0,1148	0,1848	0,3518	0,5844	1,0052	4,6416	6,2514	7,8147	9,8374	11,3449	12,8382	16,2662
4	0,0908	0,2070	0,2971	0,4294	0,7107	1,0636	1,6488	5,9886	7,7794	9,4877	11,6678	13,2767	14,8603	18,4688
5	0,2102	0,4117	0,5543	0,7519	1,1455	1,6103	2,3425	7,2893	9,2364	11,0705	13,3882	15,0863	16,7496	20,5150
6	0,3811	0,6757	0,8721	1,1344	1,6354	2,2041	3,0701	8,5581	10,6446	12,5916	15,0332	16,8119	18,5476	22,4577
7	0,5985	0,9893	1,2390	1,5643	2,1673	2,8331	3,8223	9,8032	12,0170	14,0671	16,6224	18,4753	20,2777	24,3219
8	0,8571	1,3444	1,6465	2,0325	2,7326	3,4895	4,5936	11,0301	13,3616	15,5073	18,1682	20,0902	21,9550	26,1245
9	1,1519	1,7349	2,0879	2,5324	3,3251	4,1682	5,3801	12,2421	14,6837	16,9190	19,6790	21,6660	23,5894	27,8772
10	1,4787	2,1559	2,5582	3,0591	3,9403	4,8652	6,1791	13,4420	15,9872	18,3070	21,1608	23,2093	25,1882	29,5883
11	1,8339	2,6032	3,0535	3,6087	4,5748	5,5778	6,9887	14,6314	17,2750	19,6751	22,6179	24,7250	26,7568	31,2641
12	2,2142	3,0738	3,5706	4,1783	5,2260	6,3038	7,8073	15,8120	18,5493	21,0261	24,0540	26,2170	28,2995	32,9095
13	2,6172	3,5650	4,1069	4,7654	5,8919	7,0415	8,6339	16,9848	19,8119	22,3620	25,4715	27,6882	29,8195	34,5282
14	3,0407	4,0747	4,6604	5,3682	6,5706	7,7895	9,4673	18,1508	21,0641	23,6848	26,8728	29,1412	31,3193	36,1233
15	3,4827	4,6009	5,2293	5,9849	7,2609	8,5468	10,3070	19,3107	22,3071	24,9958	28,2595	30,5779	32,8013	37,6973
16	3,9416	5,1422	5,8122	6,6142	7,9616	9,3122	11,1521	20,4651	23,5418	26,2962	29,6332	31,9999	34,2672	39,2524
17	4,4161	5,6972	6,4078	7,2550	8,6718	10,0852	12,0023	21,6146	24,7690	27,5871	30,9950	33,4087	35,7185	40,7902
18	4,9048	6,2648	7,0149	7,9062	9,3905	10,8649	12,8570	22,7595	25,9894	28,8693	32,3462	34,8053	37,1565	42,3124
19	5,4068	6,8440	7,6327	8,5672	10,1170	11,6509	13,7158	23,9004	27,2036	30,1435	33,6874	36,1909	38,5823	43,8202
20	5,9210	7,4338	8,2604	9,2367	10,8508	12,4426	14,5784	25,0375	28,4120	31,4104	35,0196	37,5662	39,9968	45,3147
21	6,4467	8,0337	8,8972	9,9146	11,5913	13,2396	15,4446	26,1711	29,6151	32,6706	36,3434	38,9322	41,4011	46,7970
22	6,9830	8,6427	9,5425	10,6000	12,3380	14,0415	16,3140	27,3015	30,8133	33,9244	37,6595	40,2894	42,7957	48,2679
23	7,5292	9,2604	10,1957	11,2926	13,0905	14,8480	17,1865	28,4288	32,0069	35,1725	38,9683	41,6384	44,1813	49,7282
24	8,0849	9,8862	10,8564	11,9918	13,8484	15,6587	18,0618	29,5533	33,1962	36,4150	40,2704	42,9798	45,5585	51,1786
25	8,6493	10,5197	11,5240	12,6973	14,6114	16,4734	18,9398	30,6752	34,3816	37,6525	41,5661	44,3141	46,9279	52,6197
26	9,2221	11,1602	12,1981	13,4086	15,3792	17,2919	19,8202	31,7946	35,5632	38,8851	42,8558	45,6417	48,2899	54,0520
27	9,8028	11,8076	12,8785	14,1254	16,1514	18,1139	20,7030	32,9117	36,7412	40,1133	44,1400	46,9629	49,6449	55,4760
28	10,3909	12,4613	13,5647	14,8475	16,9279	18,9392	21,5880	34,0266	37,9159	41,3371	45,4188	48,2782	50,9934	56,8923
29	10,9861	13,1211	14,2565	15,5745	17,7084	19,7677	22,4751	35,1394	39,0875	42,5570	46,6927	49,5879	52,3356	58,3012
30	11,5880	13,7867	14,9535	16,3062	18,4927	20,5992	23,3641	36,2502	40,2560	43,7730	47,9618	50,8922	53,6720	59,7031
40	17,9164	20,7065	22,1643	23,8376	26,5093	29,0505	32,3450	42,2685	51,8051	55,7585	60,4361	63,6907	66,7660	73,4020
50	24,6739	27,9907	29,7067	31,6639	34,7643	37,6886	41,4492	58,1638	63,1671	67,5048	72,6133	76,1539	79,4900	86,6608
60	31,7383	35,5345	37,4849	39,6994	43,1880	46,4589	50,6406	68,9721	74,3970	79,0819	84,5799	88,3794	91,9517	99,6072
70	39,0364	43,2752	45,4417	47,8934	51,7393	55,3289	59,8978	79,7146	85,5270	90,5312	96,3875	100,4252	104,2149	112,3169
80	46,5199	51,1719	53,5401	56,2128	60,3915	64,2778	69,2069	90,4053	96,5782	101,8795	108,0693	112,3288	116,3211	124,8392
90	54,1552	59,1963	61,7541	64,6347	69,1260	73,2911	78,5584	101,0537	107,5650	113,1453	119,6485	124,1163	128,2989	137,2084
100	61,9179	67,3276	70,0649	73,1422	77,9295	82,3581	87,9453	111,6667	118,4980	124,3421	131,1417	135,8067	140,1695	149,4493
120	77,7551	83,8516	86,9233	90,3667	95,7046	100,6236	106,8056	132,8063	140,2326	146,5674	153,9182	158,9502	163,6482	173,6174
140	93,9256	100,6548	104,0344	107,8149	113,6593	119,0293	125,7581	153,8537	161,8270	168,6130	176,4709	181,8403	186,8468	197,4508
160	110,3603	117,6793	121,3456	125,4400	131,7561	137,5457	144,7834	174,8283	183,3106	190,5165	198,8464	204,5301	209,8239	221,0190
180	127,0111	134,8844	138,8204	143,2096	149,9688	156,1526	163,8682	195,7434	204,7037	212,3039	221,0772	227,0561	232,6198	244,3705
200	143,8428	152,2410	156,4320	161,1003	168,2786	174,8353	183,0028	216,6088	226,0210	233,9943	243,1869	249,4451	255,2642	267,5405
250	186,5541	196,1606	200,9386	206,2490	214,3916	221,8059	231,0128	268,5986	279,0504	287,8815	298,0388	304,9396	311,3462	324,8324
300	229,9634	240,6634	245,9725	251,8637	260,8781	269,0679	279,2143	320,3971	331,7885	341,3951	352,4246	359,9064	366,8444	381,4252
400	318,2596	330,9028	337,1553	344,0781	354,6410	364,2074	376,0218	423,5895	436,6490	447,6325	460,2108	468,7245	476,6064	493,1318
500	407,9470	422,3034	429,3875	437,2194	449,1468	459,9261	473,2099	526,4014	540,9303	553,1268	567,0698	576,4928	585,2066	603,4460
600	498,6229	514,5289	522,3651	531,0191	544,1801	556,0560	570,6680	628,9433	644,8004	658,0936	673,2703	683,5156	692,9816	712,7712
700	590,0480	607,3795	615,9075	625,3175	639,6130	652,4973	668,3308	731,2805	748,3591	762,6607	778,9721	789,9735	800,1314	821,3468
800	682,0665	700,7250	709,8969	720,0107	735,3623	749,1852	766,1555	833,4557	851,6712	866,9114	884,2789	895,9843	906,7862	929,3289
900	774,5698	794,4750	804,2517	815,0267	831,3702	846,0746	864,1125	935,4987	954,7819	970,9036	989,2631	1001,6296	1013,0364	1036,8260

Lecture : pour ddl = 3 et p = 0,001, l'indicateur du Khi² = 16,2662

p correspondant à la marge d'erreur (si p = 0,001, la marge d'erreur est de 0,1% et le test est donc fiable à 99,9%).

Avec indicateur du Khi² = 98, on a p < 0,001 (car 98 > 16,2662)

Dans notre cas, la marge d'erreur est inférieure à 0,1% ($p < 0.001$), car la valeur maximale de l'indicateur du Khi^2 dans la table (pour $\text{ddl} = 3$) est de 16,2662 (cf dans la table du Khi^2 : colonne $p = 0.001$).

98 étant supérieur à 16,2662, p est inférieur à 0.001.

La marge d'erreur étant inférieure à 0,1% ($p < 0.001$), le test du Khi^2 est très significatif

Ainsi : $\text{Khi}^2=97.52$ (arrondi à 98 dans le calcul